

ВЛИЯНИЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ НА КОНФЛИКТОГЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ



**Андронникова Ольга
Олеговна**

**кандидат психологических наук,
декан факультета психологии
ФГБОУ ВО НГПУ**

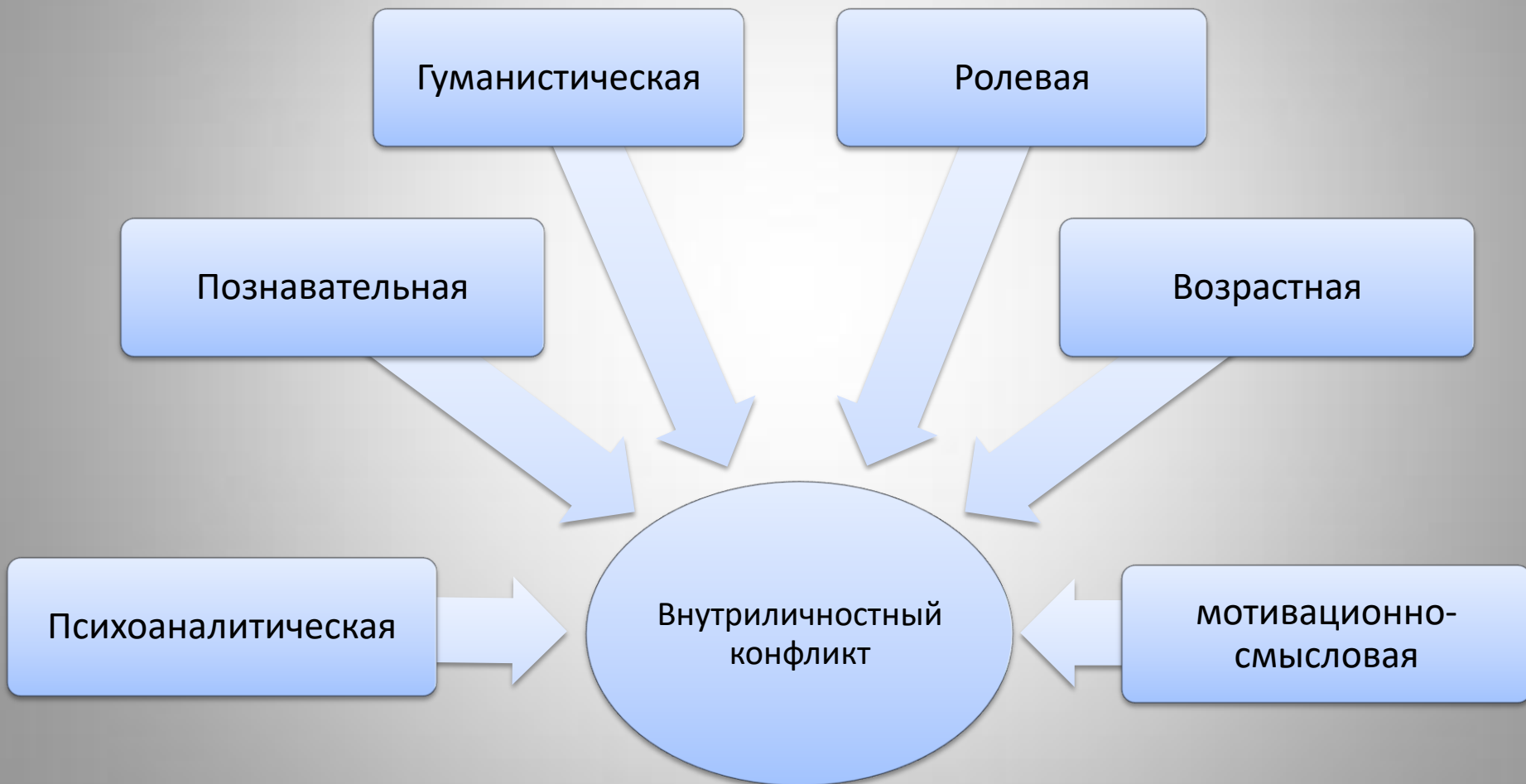
Внутриличностный конфликт

Что это такое?



Внутриличностный конфликт -
психическое беспокойство, возникающее
в результате несовместимых или
антагонистических потребностей,
побуждений, желаний, а также внешних
или внутренних условий

Теории объясняющие внутриличностные конфликты



Конфликтogenность

Что это такое?



Конфликтогенность

- ✓ промежуточное звено между устойчивым состоянием социальной структуры и развертывающимися социальными конфликтами (А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов)
- ✓ социальное явление, систему объективных обстоятельств и субъективных образов, формирующих напряженность как результат социального взаимодействия больших социальных групп, включающих свою систему отношений и групповые интересы (А. А. Нигматзянова)
- ✓ совокупность напряженностей в различных сферах жизнедеятельности, которые при определенных условиях могут привести к конфликту (Н. И. Монастырская)
- ✓ свойство среды, динамика которой зависит от количества конфликтогенов и их содержания (Е. В. Перов)

Структура конфликтогенности



Конфликтогенные факторы

- **деятельностный фактор** (предметом конфликта является успеваемость студентов, качество выполнения ими учебной деятельности);
- **поведенческий фактор** (нарушения преподавателями или студентами норм педагогического общения, правил поведения в вузе);
- **отношенческий фактор** (особенности эмоционально-личностных взаимоотношений студентов и преподавателей).

Конфликтогенность личности

- *нравственное качество личности отрицательного свойства, выражающее склонность человека к ссорам, неуступчивость, настойчивое утверждение своего мнения (проявляется как бестактность, мнительность, повышенная требовательность, настойчивость, отстаивание своих позиций вопреки очевидности и в поступках).*
- *психологическую особенность человека, проявляющуюся в том, что он выступает как реальный или потенциальный источник межличностных конфликтов (там, где человек появляется, по его вине часто возникают конфликты между людьми, и он сам своим поведением провоцирует людей на конфликты).*

Исследование

Исследование проведено на выборке студентов 1-2 курса (80 человек) в возрасте от 18 до 20 лет.

Методы исследования:

- методика определения внутриличностных конфликтов «Уровень соотношения «ценности» и «доступности» в различных жизненных сферах» (УСЦД) Е.Б. Фанталовой;
- тест на выявление типа внутриличностного конфликта Карвасарский Б.Д.;
- методика В. И. Андреева «Оценка уровня конфликтности личности».

Разница по показателям «Ценность-Доступность»

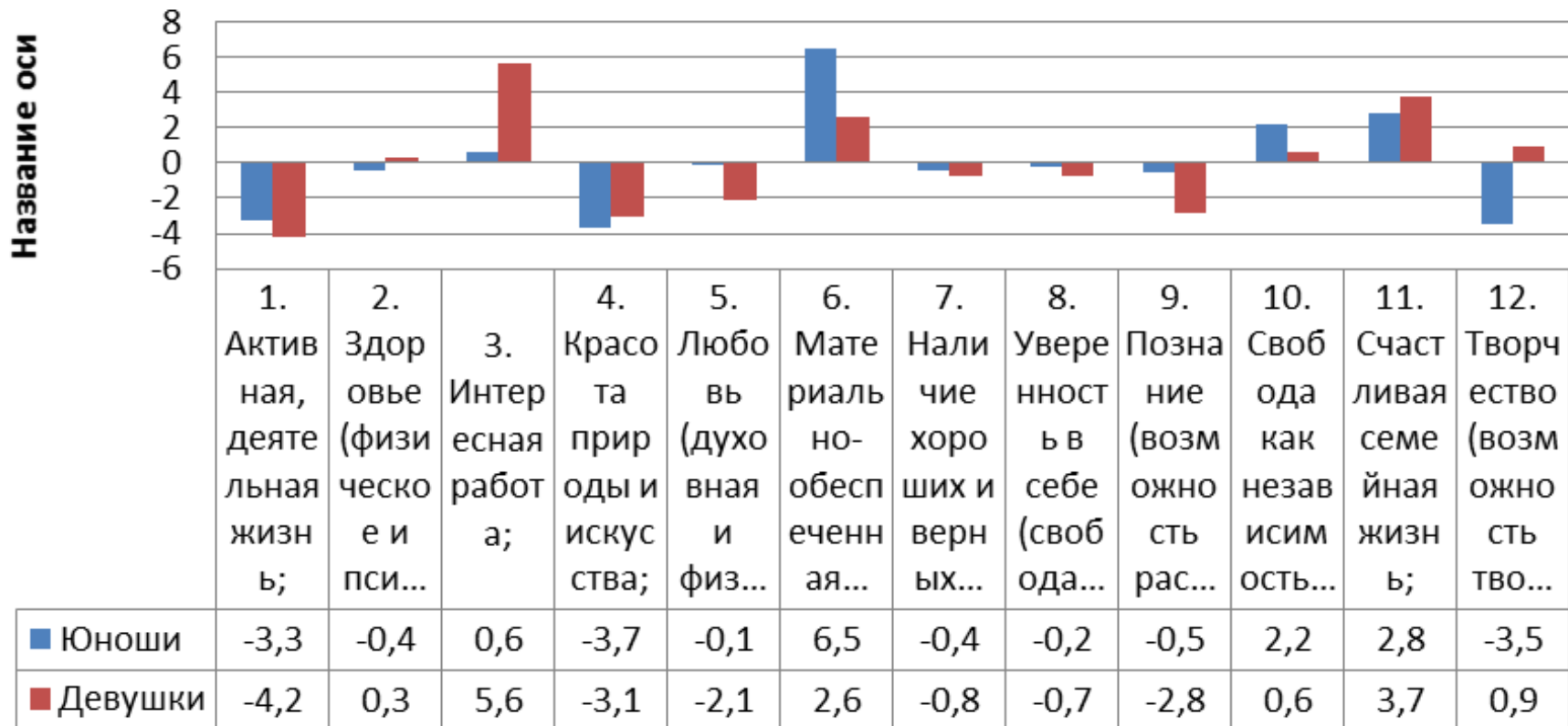
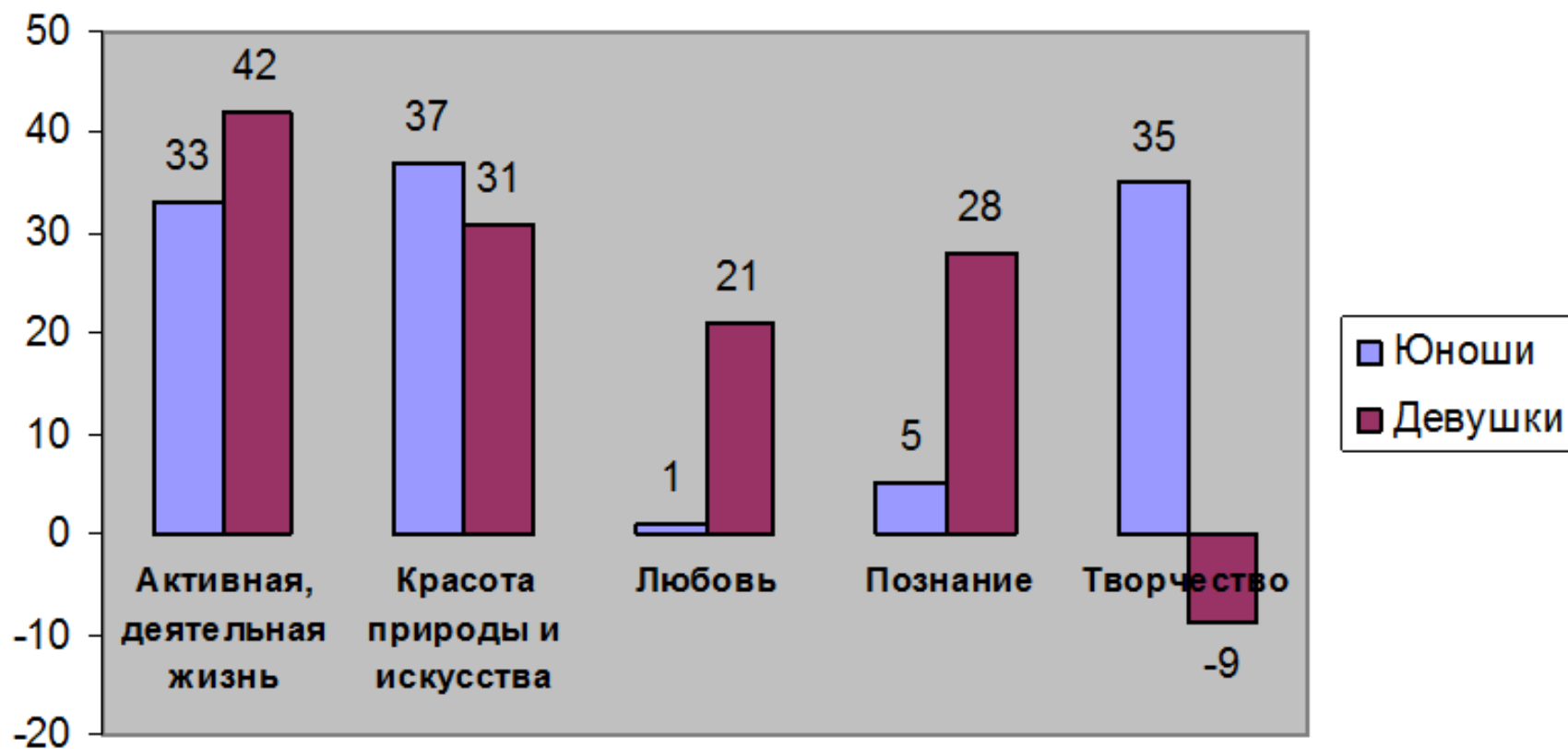


Диаграмма распределения внутреннего вакуума в выборке исследования



Достоверные взаимосвязи



Благодарю за внимание!

