

**I МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ
«МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ»**

**РЕГИОНАЛЬНАЯ КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ СЛУЖБЫ
ПРИМИРЕНИЯ НА ОСНОВЕ МЕДИАТИВНОГО МЕТОДА
И ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА:
ОПЫТ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ:
МЕДИАЦИЯ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ,
СЛОЖНЫХ ШКОЛЬНЫХ, СЕМЕЙНЫХ И КРИМИНАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ)**



БЕЛОНОГОВА ЕЛЕНА ВАЛЕНТИНОВНА –

**ПЕДАГОГ-ПСИХОЛОГ, РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА МЕДИАЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК,
ГОО «КУЗБАССКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ
И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ «ЗДОРОВЬЕ И РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ», КАНДИДАТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК,
ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КУЗБАССКОЙ АССОЦИАЦИИ МЕДИАЦИИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРАКТИК**

КРАСНОЯРСК – 2019

КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Негативные последствия для подростка:

- Психотравма, невротические реакции, суицидальные попытки
- Снижение самооценки, потеря уважения сверстников, потеря друзей
- Школьная дезадаптация, нарушение дисциплины, прогулы, неуспеваемость
- Употребление ПАВ
- Агрессивные проявления
- Правонарушения
- Криминальные разборки (с вымогательством, порчей ценных вещей, причинением вреда здоровью)
- Экстремистские выходки с целью отомстить, проучить (взрывы, поджоги, порча имущества)
- Переход в другую школу

Нерешенные конфликты в образовательной среде могут приводить к правонарушениям и суицидам!



КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

Негативные последствия для педагогов:

- Подрыв статуса
- Потеря доверия коллег и учеников
- Снижение самоуважения, самооценки
- Пустая трата времени, сил и средств
- Стрессы, эмоциональное выгорание
- Ухудшение душевного, физического и социального самочувствия
- Вовлечение новых участников, вышестоящие инстанции
- Нет контакта с учениками, родителями
- Потеря мотивации к работе
- Негативный эмоциональный климат в педколлективе
- Судебные процессы
- Увольнение педагога

***Нерешенные конфликты педагога отражаются
на репутации школы!***



РЕАКЦИИ ЧЕЛОВЕКА В КОНФЛИКТЕ

- Одностороннее, узкое видение ситуации
- Неспособность к рефлексии собственных действий
- Потеря способности к пониманию другой стороны
- Неспособность к диалогу
- Стереотипное поведение: защита, нападение, борьба
- Стремление оправдать себя, обвинить оппонента, избежать наказания
- Отход от собственных ценностей
- Желание мести, стремление наказать, «проучить» обидчика
- Демонизация или дегуманизация оппонента, формирование «образа врага»
- Невосприимчивость к альтернативному взгляду на ситуацию (поляризация «свой-чужой»)
- Неспособность принять конструктивную поддержку, разрыв отношений, отчуждение от близких

***Для восстановления способности к диалогу
нужен нейтральный посредник!***



ТИПИЧНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАНИИ

Методы	Суть	Основные «минусы»
Административное решение	Принимается авторитарно директором, завучем, учителем	Нет учета интересов сторон Без желания сторон Не удовлетворяет стороны Не подходит им
Воспитательная беседа	Морализаторство с целью пристыдить, повиниться и «больше так не делать»	Остаются негативные эмоции и претензии друг к другу Обещание исправиться и примирение - формальные
Психологическая помощь	Осознание и коррекция деструктивных способов общения, реагирования	Занимают много времени Подходят для профилактики, но не решения конфликта
Судебное разбирательство	Карательный подход: судебное решение, приговор с определением меры наказания	Месть безличного закона подростку, клеймение Чувства унижения и злости Желание отомстить и впредь не попадаться
Силовой	Мордобой, драка, стрелки, «темные»	Вред здоровью, социальному благополучию участников



ОСНОВНЫЕ МИНУСЫ ТИПИЧНОГО РЕШЕНИЯ

- Трансляция «давления» и «власти» как способа решения ситуаций
- Внешнее объяснение вместо понимания ситуации
- Формальное разрешение ситуации
- Решение принимается «извне», не самими участниками ситуации
- Нет личной ответственности за решение и исправление ситуации
- Не учитывает реальные интересы участников ситуации
- Не учтены чувства и переживания пострадавшего
- Нет искреннего раскаяния обидчика, понимания ситуации жертвы
- Формальное извинение и обещание исправиться
- Не происходит деятельного заглаживания вреда (торг, откуп)
- Урок из ситуации не извлекается
- Не устраивает ни обидчика, ни жертву
- Не задействует ресурс социального окружения
- Не предотвращает повторения ситуации в будущем
- Иногда чревато дальнейшей эскалацией ситуации
- Клеймение, закрепление ярлыка за совершившим правонарушение подростком, участвующем в конфликте родителем, педагогом



ЧЕРТЫ ПОЛНОСТЬЮ РАЗРЕШЕННОЙ СИТУАЦИИ

- Сами участники ситуации отвечают за ее урегулирование
- Восстановление способности участников понимать ситуацию свою и другого, переосмысление ситуации
- Исправление ситуации и ее последствий
- Заглаживание вреда обидчиком максимально своими силами (при поддержке взрослых)
- Искреннее раскаяние обидчика, принесение и принятие извинений, прощение
- Восстановление справедливости и прекращение страданий для жертвы
- Нормализация отношений и эмоционального фона
- Прекращение взаимной вражды, мести и припоминания в будущем
- Планирование конструктивного будущего
- Формирование ответственного поведения в дальнейшем
- Выполнение договоренностей
- Участие значимого социального окружения
- **Восстановление контроля над ситуацией**



ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия конфликта или криминальной ситуации для себя, своих близких и для второй стороны, прекращение вражды между участниками конфликта/правонарушения.
- Ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда силами самого обидчика (насколько это возможно и как это реализовать, обсуждается на восстановительной программе).
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его родных.
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда.



ПРИНЦИПЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОГО ПОДХОДА

- Планирование сторонами конфликта будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, формирование более ответственного поведения. Предотвращение «навешивания ярлыков» на участников конфликта или правонарушения.
- Восстановление у участников ситуации с помощью уважаемых ими людей ценностных установок (ориентиров) мирного проживания в сообществе. Поддержка со стороны родных и близких позитивных изменений у сторон конфликта, а также самоконтроля у несовершеннолетних при выполнении договора.
- Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего, восстановление профессиональных позиций специалистов образования и контроля над ситуацией.



СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ КО

*Модель работы с конфликтами в системе социально-психолого-педагогического сопровождения на уровне образовательной организации разработана в рамках регионального сетевого исследовательского проекта и основана на концепции **Школьной службы примирения** (автор А.Ю. Коновалов, Москва)*

*Концепция и технология Службы реализуют принципы **медиативного и восстановительного подходов** к разрешению конфликтов, сложных школьных и семейных ситуаций, правонарушений несовершеннолетних.*

*Служба действует в системе образования области как **добровольное самоуправляемое объединение восстановительных практиков** и реализуется усилиями администрации, педагогов, специалистов и обучающихся образовательных организаций, **разделяющих и реализующих идеи и принципы восстановительного подхода.***

На данном этапе реализуется специалистами ГОО «Кузбасский РЦППМС» и образовательных организаций области в форме регионального социально значимого проекта

В 2018 году службы примирения стали развиваться и в системе социальной защиты населения – на базе социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних и Центров социальной помощи семье и детям.



СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ ОБЛАСТИ: ИСТОРИЯ

- 2002** Создана Детская общественная приемная департамента образования (разрешение конфликтов в территориях и образовательных учреждениях по запросу департамента).
- 2007** Использование элементов медиации при работе с семейными конфликтами, супружескими и детско-родительскими.
- 2012** Организация обучения медиации специалистов образования и ГУФСИН и открытие первых служб примирения.
- 2013 – 2014** Служба работает по модели классической медиации.
- 2015** Освоение восстановительного подхода, организация обучения.
- 2014 – 2017** Сетевой исследовательский проект – 5 региональных инновационных площадок: модели службы примирения в системе социально-психолого-педагогического сопровождения.
- 2014** Типовое положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области (2016-2017 – внесены изменения)
- 2015** Создан отдел медиации и социальных практик в ГОО «Кузбасский РЦППМС», Кузбасская ассоциация медиации и восстановительных практик



КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ

- **Медиативный метод и восстановительный** подход к разрешению конфликтов, проблемных и криминальных ситуаций
- **Концепция и российская модель Школьной службы примирения** и восстановительной культуры отношений в образовании (А.Ю. Коновалов, Москва)
- **Концепция и российской модель восстановительного правосудия** в отношении несовершеннолетних (Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова, Москва)
- **Концепция Территориальной службы примирения** в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и работе с семьей в ТЖС и СОП (Р.Р. Максудов, Л.М. Карнозова, Москва)
- Концепция и **стандарты восстановительной медиации** (Центр «Судебно-правовая реформа»)



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ: ФЕДЕРАЛЬНЫЕ

- ФЗ от 24.07.1998 №124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 23.07.2008)
- ФГОС среднего (полного) общего образования, утвержденного приказом № 1897 Минобрнауки Российской Федерации от 17.12.2010
- ФЗ РФ от 29 декабря 2012 №273 «Об образовании в Российской Федерации»
- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы, раздел 5 «Дружественное детям правосудие» (утверждена указом президента Российской Федерации)
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирению в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки от 18.12.2015)
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки от 26.12.2017 № 07-7657).
- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»
- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»
- Профессиональный стандарт педагога-психолога
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ: ФЕДЕРАЛЬНЫЕ

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- ФГОС среднего (полного) общего образования
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015
- Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-7657 от 26.12.2017
- Федеральный проект «Современная школа» до 2024 года



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ: ФЕДЕРАЛЬНЫЕ

- Распоряжение Правительства России от 06.07.2018 №1375-р «Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства
- Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18.10.2013
- Профессиональный стандарт педагога-психолога
- Профессиональный стандарт «Специалист в области воспитания» от 10.01.2017
- Профессиональный стандарт «Специалист по работе с семьей» от 18.11.2013
- Уголовный кодекс Российской Федерации, ст. 76.
- Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации, ст. 25
- «Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность», утвержденная Распоряжением Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р (ред. от 01.09.2018)



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ: РЕГИОНАЛЬНЫЕ

- Постановление КДНиЗП АКО от 16.05.2017 №3 «О системе развития в области служб медиации и примирения, восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними правонарушителями».
- Инструктивное письмо «О принципах внедрения восстановительного подхода, создания и развития служб примирения в Кемеровской области» (Письмо ДОиН КО от 21.06.2017 №3421/05).
- Типовое положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области (утверждено – 2014, изменения –2019).
- Соглашение о взаимодействии между Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при Губернаторе Кемеровской области и Кузбасским региональным центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности» по реализации программ восстановительного правосудия в Кемеровской области (в стадии утверждения)
- Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии №1 от 18.04.2016г. между ГОО «Кузбасский РЦППМС» и управлением образования администрации г. Кемерово



НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ

Внутри сообщества

- Стандарты восстановительной медиации (Москва, 2009, МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», Всероссийская ассоциация восстановительной медиации)
- Устав Кузбасской ассоциации медиации и восстановительных практик (2015)

Международные

- Конвенция о правах ребенка
- Рекомендация Комитета Министров государствам-членам Совета Европы №R(99)19, посвященная медиации по уголовным делам
- Рекомендация CM/Rec(2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная восстановительному правосудию по уголовным делам



МИССИЯ И ЦЕЛИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ КО

Снижение агрессии, социальной напряженности и утверждение позитивно-конструктивных способов социального взаимодействия в образовательном пространстве и обществе в целом.

Цели Службы примирения в системе образования КО:

1. Утверждение новых способов реагирования на конфликты и проблемные ситуации на основе диалога, мирного урегулирования и восстановительной культуры отношений.
2. Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода



ЗАДАЧИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

1. Развитие коммуникативной конфликтологической компетентности участников образовательных отношений.
2. Формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования и поведения в конфликте.
3. Формирование умения разрешать конфликты мирным путем.
4. Профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов.
5. Помощь в разрешении конфликтов и сложных ситуаций в образовательном пространстве.
6. Проведение восстановительных программ в ситуации правонарушений несовершеннолетних.



ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

ТСП – Российская модель восстановительного правосудия в отношении правонарушений и преступлений несовершеннолетних, работает также с криминальными ситуациями с участием несовершеннолетних и сложными конфликтами, включающими администрацию образовательной организации. Создается на базе муниципального или регионального ППМС-центра, информационно-методического центра и т.п., в ней работают только взрослые специалисты.

В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из КДНиЗП, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных учреждений, от граждан.

ТСП могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

Осуществляют методическую поддержку ШСП, мониторинг деятельности ШСП на данной территории.

(Авторы концепции: Р.Р. Максудов и Л.М. Карнозова, Москва)



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ ПРИМИРЕНИЯ

- Конфликт должен быть разрешен его непосредственными участниками в процессе переговоров, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.
- В качестве ведущих примирительной встречи (медиаторов) работают и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками (взрослым подростки часто не доверяют).
- Навыки, полученные подростками – ведущими и сторонами конфликта в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят любые искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их дальнейшей жизни.
- Основной фокус встречи – на нуждах пострадавшего, возникших в результате конфликтной ситуации.



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ ПРИМИРЕНИЯ

- Ситуация по максимуму должна быть разрешена самим обидчиком (а не родителями, педагогами или полицией); в заглаживании всех последствий правонарушения и состоит ответственность обидчика.
- Акцент не на личности, а на действиях обидчика и его возможности исправить ситуацию или компенсировать ущерб – должны лежать в основе воспитания при работе с правонарушениями школьников.
- Сама ситуация разрешения конфликтов, споров, противоречий мирным путем – альтернатива криминализирующему влиянию СМИ и привычному авторитарно-манипуляционному стилю воспитания. Это новый опыт, открывающий возможность иного – конструктивного и позитивного – выбора.



КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВАНИЯ

Восстановительное правосудие – философия и практика реагирования общества на преступление, альтернативного административно-карательному способу и состязательному характеру классического правосудия.

Как технология способствует восстановлению отношений, разрушенных в результате конфликтов и преступлений, исцелению жертв преступлений, интеграции правонарушителей в общество с помощью *восстановительных программ*.

Центральным вопросом в данной практике является вопрос создания условий для исправления зла, нанесенного конфликтами и преступлениями: переживаний конфликтующих сторон, травм жертв преступлений, стремления отомстить, повышения уровня агрессии и злобы всех вовлеченных в конфликтную или криминальную ситуацию участников.

Восстановительный подход – реализация в реагировании на конфликты и криминальные ситуации принципов восстановительного правосудия. В реагировании общества на правонарушения и преступления несовершеннолетних противопоставляется карательному подходу. В реагировании на конфликты и сложные школьные ситуации противопоставляется силовому и административному способу. Помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями.



ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ: ВРЕД И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Важнейшие понятия в восстановительном подходе – понятия **вреда** (*обиды*) и **ответственности**.

Вред – это деяние одного человека по отношению к другому, в результате которого был причинен ущерб, что-либо было нарушено или разрушено (в том числе отношения) и которое *воспринимается другим как несправедливость*.

Причинение вреда ведет к появлению негативных последствий для пострадавшего: материальных, физических, вред в форме разрушившихся отношений и т.д.

Вред – понятие субъективное, определяется пострадавшим (жертвой). Потому исправление причиненного жертве вреда в восстановительном подходе не является наказанием для человека, причинившего вред, оно является восстановлением справедливости и мира в сообществе.

Ответственность в восстановительном подходе понимается как *обязательство по заглаживанию вреда*, то есть исправление негативных последствий случившегося для затронутых ситуацией людей.

При заглаживании вреда большое значение имеют *раскаяние и прощение*. Таким образом, понятие справедливости в восстановительном подходе связано с *заглаживанием причиненного вреда*, и в этом его отличие от принятых в уголовном правосудии представлений о справедливости как *наказании* нарушителя.



ВИДЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Восстановительная медиация
- Круги сообществ:
 - круг взаимопонимания
 - круг примирения
 - круг заглаживания вреда
 - круг поддержки жертв
 - круг исцеления
 - круг решения проблемы
 - профилактический круг
- Школьная конференция
- Семейная конференция
- Школьно-родительский совет
- Челночная медиация

Ведущий восстановительных программ – уникальная компетенция специалиста социальной сферы

Овладение этими практиками требует специального обучения!



ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Позволяет эффективно работать к конфликтами между участниками образовательного процесса, с ситуациями причинения вреда (обида).



КРУГИ СООБЩЕСТВ

Многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в культуре многих народов. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников.

Программа позволяет работать:

- с конфликтами, в которые вовлечены много участников;
- со сложными школьными ситуациями в детских и педагогических коллективах, школьных сообществах;
- со вновь сформированными классами и коллективами — для профилактики возможных конфликтов и правонарушений;
- с затяжными ситуациями: «недружный класс», «все против одного», «конфликтующие группировки в классе и школе», «непринятие новичка-сверстника», «непринятие классом педагога» и т.д.



СЕМЕЙНАЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Восстановительная программа работы с семьей в трудной жизненной ситуации (в том числе связанной с девиантным поведением, безнадзорностью и правонарушением несовершеннолетних). Это процесс, в котором сама семья остается хозяином проблемы, ей предоставляется возможность самой принять решение на основе обсуждений и достижения консенсуса и самой осуществить его, при необходимости подключая специалистов. Важно, чтобы участвовали все члены расширенной семьи, которые потенциально могут принимать участие в воспитании ребенка, оказании ему помощи в учебе, организации лечения и досуга, а также близкие членам семьи и ребенку люди.

Способствует активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье.



ШКОЛЬНАЯ ВОССТАНОВИТЕЛЬНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Это процесс, который стремится восстановить вред, причиненный отношениям внутри сообщества в результате инцидента, включающего в себя антиобщественное поведение. Позволяет всем участникам встретиться и достигнуть большего взаимопонимания относительно воздействия и причин произошедшего, а также предпочтительного исхода. Обычно сюда вовлечены один или несколько пострадавших, их родители/опекуны и один или несколько лиц, причинивших ущерб, с их родителями/опекунами. Администрация школы и персонал, ответственный за поведение, также могут быть приглашены для участия; кроме того они, безусловно, могут быть вовлечены в процесс как одна из сторон.

Позволяет работать с ситуацией школьного насилия, травли (буллинга), неуставных отношений – при добровольном согласии администрации школы на проведение программы.



ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПРОЦЕДУРЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Информированность сторон**
- Добровольность участия сторон**
- Нейтральность, непредвзятость и независимость медиатора**
- Конфиденциальность процесса**
- Ответственность сторон и медиатора**
- Заглаживание вреда обидчиком**
- Самостоятельность служб примирения**



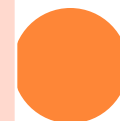
ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ В СИСТЕМЕ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ ПОЗВОЛЯЮТ:

- своевременно выявлять школьные конфликты и латентные правонарушения;
- своевременно вмешиваться в назревающий конфликт и предотвращать его эскалацию;
- осуществлять конструктивное разрешение конфликтов между участниками образовательного процесса (которое не только решает проблему, но и снижает эмоциональное напряжение, восстанавливает доверие между участниками конфликта);
- осуществлять профилактику агрессивных способов (таких как драка, «стрелки», «разборки», «темные») разрешения неизбежных конфликтов и противоречий между обучающимися;
- применять в случае правонарушений несовершеннолетних восстановительные процедуры, которые содействуют как реальному осознанию проступка, искреннему раскаянию и воспитанию чувства ответственности за свои действия, так и восстановлению нормальных отношений между жертвой и правонарушителем (в т.ч. через моральную компенсацию ущерба и психологическую реабилитацию жертвы).
- формировать способность всех участников образовательного процесса цивилизованно договариваться, разрешать споры и противоречия мирным путем, не прибегая к насилию и крайним мерам.



Уровни реализации программ

Уровень	Организации	Реализаторы	Виды конфликта (по участникам)
Областной	ГОО Кузбасский РЦППМС	Специалисты Кузбасского РЦППМС	Сложные конфликты в системе образования территорий, конфликты директор ОУ – руководитель УО, криминальные ситуации
Муниципальный	УО ППМС- центры МУ ДОД	Специалисты УО Директор ППМС- центра Специалисты ППМС-центра Привлеченные медиаторы	Конфликты: директор – ученик, директор – родитель, директор – директор
Школьный	МОУ	Администрация ОУ Педагоги ОУ Специалисты ОУ Учащиеся ОУ	Конфликты: ученик – ученик, ученик – учитель, учитель – учитель, учитель – родитель, ребенок – родитель, родитель – родитель



ФУНКЦИОНАЛЬНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СЛУЖБЫ

Модули	Виды конфликтов	Реализаторы
Детская медиация (медиация ровесников)	Ученик – ученик (ребенок – ребенок, ребенок – подросток, подросток – подросток)	Обучающиеся 7 – 11 классов (специально обученные волонтеры-медиаторы)
Школьная медиация и восстановительные программы (круги, конференции)	Ученик – учитель Учитель – учитель Учитель – родитель Учитель – директор Родитель – родитель	Специалисты, педагоги и управленцы образования, прошедшие обучение основам медиации и проведению восстановительных программ
Восстановительная медиация (жертвы и правонарушителя) и семейные конференции	Ученик – ученик Ученик – группа, класс Ученик – учитель Ученик – директор (ситуации с жертвой, криминальные)	Специалисты, педагоги и управленцы образования, прошедшие обучение по медиации жертвы и правонарушителя и проведению восстановительных программ
Взаимодействие с комиссиями по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Связанные с реализацией педагогического процесса	Специалисты, педагоги и управленцы образования, прошедшие обучение основам медиации и восстановительного подхода



ОТДЕЛ МЕДИАЦИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК

Включает специалистов-медиаторов.

Территориальная служба примирения на базе ГОО «Кузбасский РЦППМС» объединяет муниципальный и областной уровни.

Куратор – **Белоногова Елена Валентиновна.**

По проведению восстановительных программ Отдел медиации сотрудничает с Областным отделением по профилактике правонарушений несовершеннолетних и городским отделением по работе с приемными семьями.

В службе работают **7 медиаторов**, для проведения Кругов и семейных конференций привлекаются волонтеры-медиаторы из Кузбасской ассоциации.

*Проведение восстановительных программ и организация деятельности Службы **входят в функционал** специалистов отделов КРЦППМС*



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА

1. **Просветительское** (*пропаганда службы, ценностей восстановительного подхода*)
2. **Образовательное** (*обучение медиации и восстановительным практикам взрослых и подростков-волонтеров*)
3. **Информационно-методическое** (*обеспечение специалистов методическими материалами, разработка образовательных программ*)
4. **Исследовательское** (*инновационные площадки, мониторинг служб примирения*)
5. **Восстановительное** (*проведение медиации и восстановительных программ*)
6. **Поддержка сообщества медиаторов Кузбасса**
7. **Развитие волонтерского движения юных медиаторов**



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

- «Медиация. Базовый курс» (120 часов)
- **«ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТА СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ» (234 часа, 7 модулей):**
 1. **«Восстановительная медиация и организация службы примирения»**
 2. **«Решение групповых конфликтов: программа Круг сообщества»**
 3. **«Навыки восстановительной коммуникации»**
 4. **«Работа медиатора с трудными случаями»**
 5. **«Семейные групповые конференции»**
 6. **«Школьные восстановительные конференции»**
 7. **Работа с многоуровневыми конфликтами в стадии эскалации: программа Школьно-родительский совет»**
- **Восстановительные практики в работе директора школы (72 часа)**
- «Восстановительная медиация и создание службы примирения» (36 часов) для подготовки волонтеров-медиаторов ШСП



ТСП: ВИДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

- ГОО «Кузбасский РЦППМС» и его отделения в 4-х муниципальных территориях (Кемерово, Анжеро-Судженск, Новокузнецк, Гурьевск, Ленинск-Кузнецкий район)
- Информационно-методический центр муниципальной территории (Прокопьевск, Белово)
- Управление образованием муниципальной территории (Калтан, Тайга)
- Центр развития образования муниципальной территории (Березовский, Топкинский район)
- Дом детского творчества муниципальной территории (Осинники, Мыски, Кемеровский район)



СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ (МОНИТОРИНГ-2016)

141 служба примирения:

13 – территориальных

128 – в образовательных организациях

Действующих служб примирения – 40:

8 – территориальных

32 – в образовательных организациях

Количество медиаторов в действующих службах – 140 (взрослые):

60 – в ТСП

80 – в ШСП

70 – подростки-волонтеры



ТСП-2016: ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

125 восстановительных программ завершены по случаям:

4 – преступления несовершеннолетних

2 – общественно опасные деяния несовершеннолетних

5 – иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП

17 – семейные конфликты

97 – проблемные ситуации в образовательных организациях

Всего **3** из **8** ТСП работают со случаями правонарушений несовершеннолетних

Типы восстановительных программ:

Восстановительная медиация – **109**

Челночная медиация – **1**

Круги сообщества – **11**

Профилактические круги – **1**

Школьная конференция – **1**

Семейная конференция – **2**

Всего участников завершенных программ – **431 человек**



ШСП-2016: ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

*ШСП работают в **9** муниципальных территориях из 34.*

ШСП созданы в **32** образовательных организациях:

- **Общего образования – 29**
- **Дошкольного образования – 1**
- **Среднего профессионального образования – 1**
- **Специального образования – 1**

В **22** из них – есть подростки-медиаторы

В 2016 году проведена **171** восстановительная программа:

Восстановительная медиация – **121**

Круги сообщества – **7**

Восстановительные профилактические программы – **37**

Школьные конференции – **6**

40 восстановительных программ – при помощи ТСП

Всего участников завершенных программ – **698 человек.**



СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ (МОНИТОРИНГ- 2017)

141 служба примирения:

13 – территориальных

128 – в образовательных организациях

Действующих служб примирения – 54:

12 – территориальных

42 – в образовательных организациях

Количество медиаторов в действующих службах – 148 (взрослые):

75 – в ТСП

73 – в ШСП

100 – подростки-волонтеры



ТСП-2017: ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

223 восстановительных программы завершены по случаям:

5 – преступления несовершеннолетних

1 – общественно опасные деяния несовершеннолетних

6 – иные деяния несовершеннолетних, приведшие к причинению вреда, рассматриваемые в КДНиЗП

40 – семейные конфликты

171 – проблемные ситуации в образовательных организациях

Всего **3** из **12** ТСП работают со случаями преступлений несовершеннолетних

Типы восстановительных программ:

Восстановительная медиация – **197**

Челночная медиация – **2**

Круги сообщества – **12**

Профилактические круги – **6**

Семейная конференция – **6**

Всего участников завершенных программ – **884 человека**



ШСП-2017: ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ШСП работают в 9 муниципальных территориях из 34.

ШСП созданы в **42** образовательных организациях:

- Общего образования – **38**
- Дошкольного образования – **1**
- Среднего профессионального образования – **1**
- Специального образования – **2**

В **22** из них – есть подростки-медиаторы

В **2017** году завершено **326** восстановительных программ:

Восстановительная медиация – **220**

Восстановительные профилактические программы – **56**

Круги сообщества по конфликтным ситуациям – **24**

Школьные конференции – **23**

Всего участников завершенных программ – **1013 человек.**

32 восстановительных программы – при помощи ТСП.

СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ (МОНИТОРИНГ-2018)

135 служб примирения:

15 – территориальных

120 – в образовательных организациях

Действующих служб примирения – 54:

12 – территориальных

47 – в образовательных организациях

**Количество медиаторов в действующих
службах (взрослые) – 162:**

45 – в ТСП

117 – в ШСП

Подростки-волонтеры: 116 человек



ТСП-2018: ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

72 восстановительных программы завершены по случаям:

1 – преступления несовершеннолетних

34 – семейные конфликты

37 – проблемные ситуации в образовательных организациях

Заявки поступали из:

ПДН – **3** Опека – **4** СУВУ – **2**

Органы предварительного расследования – **1**

Образование – **30**

Обращение граждан – **27**

Типы восстановительных программ:

Восстановительная медиация – **46**

Челночная медиация – **3**

Круги сообщества – **11**

Профилактические круги – **5**

Семейная конференция – **3**

Школьно-родительский совет – **2**

Иное – **2**

Всего участников завершенных программ – **426 человек**



ШСП-2018: ПРОВЕДЕНИЕ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

ШСП (**85**) созданы в **12** муниципальных территориях из 34
ШСП действующие в **47** образовательных организациях
В **20** из них – есть юные волонтеры-медиаторы

Заявки поступали из:

ПДН – **11** КДНиЗП – **6**

Сотрудники ОУ – **199**

Сами участники – **164**

Иное – **11**

Прекращено уголовных дел по 25 ст. УПК – **5**

В **2018** году завершено **412** восстановительных программы:

Восстановительная медиация – **257**

Восстановительные профилактические программы – **69**

Круги сообщества по конфликтным ситуациям – **47**

Школьные конференции – **26**

Другие – **13**

Всего участников завершенных программ – **1803 человека:**

527 детей, **1276** взрослых

АЛГОРИТМЫ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО СЛОЖНЫМ СЛУЧАЯМ (ОПЫТ ТСП КЕМЕРОВО)

Типичные ситуации:

- сложные многоуровневые конфликты в образовательных организациях в стадии эскалации (буллинг в отношении «неудобного» ребенка и его родителей);
- несовершеннолетние и их семьи в трудных жизненных ситуациях (конфликт с законом и окружением, нарушенные семейные связи, безнадзорность, конфликты и жестокое обращение в семье).

Источники обращений в ТСП:

- Муниципальные органы управления образованием
- Руководители образовательных организаций
- Уполномоченный по правам ребенка в Кемеровской области
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав
- Отделы по делам несовершеннолетних УВД



ДИЗАЙН ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Компоненты дизайна работы по сложному случаю:

- границы ситуации (предметная область социальной реальности, с которой работают восстановительные медиаторы по данному кейсу)
- участники восстановительной программы
- последовательность и этапы восстановительной работы (модель)
- виды конкретных связанных восстановительных программ
- команда восстановительных медиаторов и их позиция
- организационное обеспечение восстановительной работы
- управление восстановительной работой по ситуации (кейс-менеджмент)
- нормативное и документальное сопровождение работы по кейсу



МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОНФЛИКТ В СТАДИИ ЭСКАЛАЦИИ: МОДЕЛЬ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Предварительные встречи с участниками ситуации:

- с директором школы; с администрацией и специалистами школы;
- с классным руководителем класса, где первично возник конфликт;
- с педагогами, работающими в классе;
- с родителями ребенка/детей, в отношении которых проявляется буллинг / дискриминация;
- с остальными родителями класса;
- с ребенком/детьми, в отношении которых проявляется буллинг, дискриминация или конфронтация;
- с остальными детьми класса, возможно – отдельными их группами.



МНОГОУРОВНЕВЫЙ КОНФЛИКТ В СТАДИИ ЭСКАЛАЦИИ: МОДЕЛЬ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Круг сообщества с представителями администрации и специалистами школы;
- Круг сообщества с педагогами «проблемного» класса с участием директора школы;
- Круг сообщества с родителями «проблемного» класса;
- Круг сообщества с учениками «проблемного класса»;
- Восстановительная медиация – независимо от Кругов и на любом этапе – между конкретными участниками ситуации, которые лично конфронтируют между собой;
- Школьно-родительский совет;
- Семейная медиация или Семейная конференция (если сложная ситуация в семье ребенка);
- Цикл занятий по навыкам конструктивного общения для учащихся и навыков конструктивного педагогического общения – для учителей (могут проводиться психологами самой школы или Кузбасского РЦППМС).



ДОКУМЕНТАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РАБОТЫ ПО МНОГОУРОВНЕВОМУ КОНФЛИКТУ В ШКОЛЕ

- Заявка от школы на содействие в разрешении конфликтной ситуации
- Договор со школой на проведение восстановительной программы
- План восстановительной работы
- Письменное согласие на участие в медиативных процедурах или письменный отказ (если необходимо)
- Соглашения по результатам конкретных восстановительных программ – кругов сообщества, медиаций, школьно-родительского совета
- Протокол проведенной восстановительной работы (без конфиденциальной информации)



ТРУДНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ СИТУАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ И ИХ СЕМЕЙ, СОСТОЯЩИХ НА УЧЕТЕ В ОПДН: АЛГОРИТМ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

- Информационные консультации с инспекторами ОПДН
- Инспектор ОПДН передает в ТСП «Заявку на проведение работ по восстановительным технологиям»
- Индивидуальные предварительные восстановительные встречи с возможными участниками программы:
 - самим несовершеннолетним;
 - родителями/законными представителями несовершеннолетнего;
 - значимыми для несовершеннолетнего людьми (родственниками, друзьями, специалистами социальных служб, образовательных организаций);
 - представителями местного сообщества и социального окружения, которые знают несовершеннолетнего, его семью и которым небезразлична его судьба.
- Проведение восстановительных программ
- Курирование кейса инспектором ОПДН



СТРУКТУРА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ

- **Информирование:**
 - о сути и принципах восстановительной работы;
 - о роли и позиции восстановительных медиаторов ТСП;
 - об ответственности участников в разрешении ситуации.
- **Участникам встречи дается возможность рассказать:**
 - об их видении проблемной ситуации несовершеннолетнего и его семьи и тех вопросах, которые важно решить семье для его социального благополучия;
 - о ресурсах несовершеннолетнего и его семьи, на которые им можно опираться при восстановительном разрешении ситуации;
 - о значимых для несовершеннолетнего людях из его социального окружения, которые могли бы внести вклад в разрешение ситуации;
 - об их видении возможных путей разрешений ситуации, что лично они готовы делать для этого.
- **Предложение** принять участие в разрешении проблемной жизненной ситуации восстановительным способом.



АЛГОРИТМ ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО СИТУАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО

- Специалисты ТСП выбирают технологию совместной работы со всеми участниками (как членами семьи, так и значимыми людьми, участие которых необходимо в разрешении ситуации), определяют дату и время совместной встречи. Длительность проведения работы зависит от сложности случая и количества участников. Об этом специалисты отдела информируют инспектора ОПДН.
- Достигнутые в процессе восстановительной программы договоренности и решения или план, составленный на семейном совете, фиксируются специалистами ТСП.
- По окончании восстановительной программы специалисты ТСП оформляют договор/план, который подписывается участниками. Один экземпляр передается семье, один – инспектору ОПДН, передавшему заявку, один остается в ТСП.
- Через месяц – берется обратная связь от семьи и инспектора ОПДН о выполнении достигнутых семьей договоренностей.



ЭФФЕКТЫ ГРАМОТНОЙ РАБОТЫ СП

- *Просветительский* – распространение идей ненасилия, культуры диалога, толерантности, восстановительного подхода, мирного разрешения конфликтов, роли службы.
- *Развивающий* – навыки конструктивного диалога, умение видеть и слышать другого, учитывать его интересы, навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту», способность договариваться.
- *Воспитательный* – ответственности, собственного достоинства, сплоченности коллектива, толерантности.
- *Профилактический* – прогулов, неуспеваемости, суицидов, употребления ПАВ, правонарушений, «психосоматики» (и других дисфункциональных последствий конфликтов).
- *Реабилитационный* – восстановление разрушенных отношений, доверия, самооценки, социального статуса.
- *Общекультурный (гуманитарный)* – усвоение ценностей дружбы, понимания, толерантности, культуры общения и диалога, мирного сосуществования и цивилизованного урегулирования конфликтов.



КОНТАКТЫ

ГОО «Кузбасский региональный центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»

Кемерово, пр-т Ленина, 126-а

И.о. директора – Егорова Лариса Анатольевна

Отдел медиации и социальных практик:

к. 103, т. 8(3842)77-06-69, otd.mediacii@yandex.ru

Белоногова Елена Валентиновна – руководитель отдела, к.психол.н., медиатор, тренер по медиации, куратор Службы примирения области

Прокопьева Наталья Геннадьевна – медиатор, специалист отдела, куратор взаимодействия с ПДН, КДНиЗП, судами г. Кемерово

Баронская Елена Исааковна – медиатор, тренер по медиации

Скударнова Марина Игоревна – медиатор, координатор по областному регламенту межведомственного взаимодействия (УИИ, ПДН)

Диганьшина Светлана Тодосьевна – медиатор, тренер по медиации, куратор работы с приёмными семьями г. Кемерово

Скарюкина Оксана Михайловна – медиатор, куратор взаимодействия с образовательными организациями г. Кемерово

Хмелёва Татьяна Николаевна – медиатор, тренер по медиации ровесников, куратор обучения юных медиаторов, г. Анжеро-Судженск

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

