

III Международная конференция «Медиация в образовании: поликультурный контекст»

# Позиция восстановительного медиатора как фактор успешности медиации в образовании

**Белоногова Елена Валентиновна**

кандидат психологических наук

27-29 сентября 2021, Красноярск

# О спикере

## Белоногова Елена Валентиновна



- руководитель отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦППМС» (Кемерово)
- председатель Кузбасской ассоциации медиаторов и восстановительных практиков
- региональный координатор Всероссийской ассоциации восстановительной медиации по Кузбассу
- руководитель научно-исследовательского направления МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (Москва)
- доцент кафедры ИТОиНО Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета (Красноярск)
- член Межведомственной рабочей группы по вопросам применения восстановительных программ в отношении несовершеннолетних и развития служб примирения в Кемеровской области – Кузбассе
- член Европейского форума по восстановительному правосудию

[Lebell2018@yandex.ru](mailto:Lebell2018@yandex.ru)

+7-905-905-80-33 (моб. тел.)

# Ситуации социального неблагополучия детей

**Проблемные социальные ситуации** с участием несовершеннолетних, когда разрушена или затруднена нормальная коммуникация между их участниками:

- конфликтные, в том числе групповые (в семье, школе)
- проблемные ситуации в сообществах (дети, родители, педагоги)
- криминальные (подпадающие под статьи уголовного кодекса)
- квазикриминальные (причиненный вред не подпадает под уголовную статью)
- сложные семейные ситуации (СОП, ТЖС, насилие в семье)
- школьная травля (в отношении ребёнка, его родителей)
- причинение вреда со стороны педагога

# Категории ситуаций, с которыми работают ТСП

- 1. Конфликты между участниками образовательных отношений**, в том числе – групповые
- 2. Проблемные ситуации в сообществах** (дети, родители, педагоги)
- 3. Правонарушения несовершеннолетних:**
  - преступления и общественно опасные деяния н/л, не достигших возраста уголовной ответственности
  - административные правонарушения н/л с причинением вреда – мелкие хищения, повреждение имущества
  - аналогичные деяния н/л, не достигших возраста административной ответственности
- 4. Проблемные ситуации несовершеннолетних и их семей:**
  - семейные ситуации (ТЖС, СОП), затрагивающие права и интересы несовершеннолетних
  - насилие и жестокое обращение в семье в отношении ребенка
- 5. Сложные школьные ситуации:**
  - буллинг со стороны сверстников и педагогов
  - многоуровневые конфликты в стадии эскалации
  - причинение вреда ребенку со стороны педагогов

# Службы примирения в системе образования

**Служба примирения** – российская модель организационной формы, в которой осуществляется деятельность по разрешению конфликтных, криминальных, сложных школьных и семейных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода.

Формы институционализации восстановительной практики:

- **Школьная служба примирения** – встроена в систему деятельности конкретной образовательной организации;
- **Территориальная служба примирения** – встроена в систему социально-психолого-педагогического сопровождения и профилактики правонарушений несовершеннолетних.

*На данный момент в РФ существуют нормативно-правовые основания для развития служб примирения и внедрения восстановительного подхода в систему работы с несовершеннолетними (воспитание, сопровождение, профилактика, судопроизводство, реабилитация)*

# Специалист службы примирения (ВП-практик)

**Восстановительный практик** (специалист службы примирения) – **уникальная полифункциональная компетенция** специалиста социальной сферы, она соединяет в себе позиции (роли):

- ✓ Медиатор (**ведущий восстановительных программ**)
- ✓ Организатор практики
- ✓ Идеолог
- ✓ Методист
- ✓ Проектировщик
- ✓ Тренер
- ✓ Управленец
- ✓ Супервизор
- ✓ Исследователь
- ✓ Коммуникатор

Один и тот же человек  
может совмещать разные позиции!

Обучение ведущих восстановительных программ в рамках курсовой подготовки дополняется обучением на семинарах для медиаторов и кураторов служб примирения в формате мастер-классов, тематических кругов сообщества, тренингов, проектных и информационно-методических семинаров,

- супервизий/ интервизий

# Специфика позиции восстановительного практика

- Дискурс
  - Принципы
  - Инструменты
- } Парадигмальная идентичность

## Позицию определяют:

- Владение восстановительным дискурсом
- Принятие восстановительных ценностей
- Следование принципам восстановительного подхода
- Соблюдение принципов процедуры восстановительной медиации
- Владение навыками восстановительной коммуникации
- Владение технологией проведения конкретных восстановительных программ
- Знание нормативно-правовых оснований деятельности



# Дискурс: пример описания ситуации

- 1) Прочитайте отрывок текста из характеристики на подростка и попробуйте определить тип дискурса, который используется автором:

Иван - ребёнок из неблагополучной семьи, имеет низкий уровень социализации, нормативные представления не развиты, имеет дефициты эмоционально-волевой саморегуляции.

Иван с трудом справляется с учёбой, имеет пробелы в знаниях, учебные действия не сформированы.

Иван часто нарушает дисциплину, совершает противоправные действия, состоит на учете в КДНиЗП, а его семья на учете в ПДН.

- 2) Что вы можете сказать об Иване на основе этого описания?
- 3) Как описание Ивана могло бы выглядеть в восстановительном ключе? Что нужно для этого?





# Дискурс: пример задания участникам

2) Попробуйте переформулировать данное описание (как оно могло бы выглядеть в восстановительном ключе), опираясь на следующие подсказки:

- Каков Иван как человек, сын, друг, брат?
- Какие у него отношения с друзьями, учителями, родственниками?
- Кто для Ивана значимые люди, кому он доверяет?
- Что любит Иван, в чем он силен и компетентен?
- Как он сам видит свою ситуацию, как относится к своим поступкам?
- Как он видит свое будущее?
- Какие у него трудности, в чем он испытывает нужду и потребность в поддержке?
- Что Иван хотел бы и может изменить в своём поведении, чтобы быть более довольным жизнью и отношениями?



# Внутренние дискурсы и «Я-фильтры»

## Конкурирующие внутренние дискурсы:

- Профессиональный (экспертный)
- Осуждающий (морально-оценочный, «белое пальто»)
- «Родительский» (педагогический, воспитательный)
- «Правовой» (нормативно-легитимный, юридический)
- «Гендерный» (?)

## «Я-фильтры»:

- **Ценности** – вера в то, что нечто есть благо (счастье, здоровье, семья, мир)
- **Установки** – неосознаваемая готовность к определенному реагированию («быть бдительным», «опасаться чужих», «быть активным», «ждать хорошего»)
- **Убеждения** – элемент мировоззрения, уверенность «мир устроен так» («люди – добрые», «выбор имеет последствия», «все взаимосвязано»)
- **Предубеждения** – гендерные, национальные, социальные и т.д. («мужчины – опасны», «рыжие – бесстыжие», «власть равно коррупция», «евреи – хитрые»)
- **Долженствования** – внутренние императивы к себе и другим («я должен всех любить», «я должен всем помочь», «мне все должны»)
- **Идеология** – приверженность каким-то политическим, религиозным взглядам

# Концептуальные основы

- **Восстановительное правосудие** как трансдисциплинарная парадигма (Л.Карнозова и др.)
- **Медиативный метод и восстановительный подход** к разрешению конфликтов, проблемных и криминальных ситуаций (Х.Зер, Н.Кристи, Дж.Брейтуэйт, К.Пранис, Б.Стюарт, Т.Ватчел, У.Вуд, Р.Максудов, Л.Карнозова, А.Коновалов, Н.Путинцева, И.Маловичко и др.)
- **Концепция и российская модель ШСП** и восстановительной культуры отношений в школе (А.Коновалов)
- **Концепция и российской модель восстановительного правосудия** в отношении несовершеннолетних (Р.Максудов, Л.Карнозова)
- **Концепция ТСП** в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и работе с семьей в ТЖС и СОП (Р.Максудов, Л.Карнозова)
- Концепция и **Стандарты восстановительной медиации** (Центр «СПР», Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2009)
- **Восстановительные практики в образовании** (материалы IIRP, У.Глассер, Т.Ватчел, Р.Коэн, Б.Хопкинз, А.Коновалов, Е.Белоногова, С.Кривцова и др.)

# Внутренний восстановительный дискурс

## Стратегии удержания внутреннего восстановительного дискурса:

- помним , что за любым поведением стоит то важное, за что человек «бьётся» в ситуации;
- конфронтируем с проблемой (причинение вреда), а не с человеком;
- помним о цели своей коммуникации;
- не берём ответственность за другого, верим в его силы;
- учитываем парадокс справедливости;
- учитываем парадокс долженствования;
- воспринимаем и принимаем реальность чувств.

# Основные понятия восстановительного медиатора

- ситуация (проблемная ситуация)
- восстановительное правосудие
- восстановительный подход
- восстановительные практики
- принципы восстановительного подхода
- вред и заглаживание вреда
- жертва (пострадавший) и исцеление жертвы
- обидчик (правонарушитель)
- воссоединяющее стыжение
- восстановительная программа
- восстановительные действия
- сообщество
- понимание
- ответственность
- нейтральность
- службы примирения (школьные, территориальные) и др.

# Принципы восстановительного подхода

- Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять её;
- Заглаживание обидчиком (если в ситуации был обидчик) перед жертвой причиненного ей вреда насколько возможно силами самого обидчика;
- Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания обидчиком причиненного ей вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- Принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.
- Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формировать более ответственное поведение;
- Помощь близким и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных ориентиров, отсутствие которых привело к конфликту / правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения заключенного договора / соглашения / плана со стороны родных, близких и школьного сообщества;
- Восстановление конструктивной родительской позиции по отношению к проступку несовершеннолетнего, восстановление профессиональных позиций специалистов образования, педагогического и управленческого контроля над ситуацией.

# Принципы восстановительного подхода (кратко)

**Восстановительный подход** подразумевает такое разрешение ситуации, при котором люди могут:

- **выслушать и понять друг друга**, восстановить общение, отношения и доверие
- **договориться**, как они **будут исправлять ситуацию** и ее последствия, если кому-то был причинен **вред** – то как он **будет заглажен**
- **избавиться от вражды** и негативных переживаний, связанных с ситуацией
- **самостоятельно** прийти к **общим решениям, удовлетворяющим каждого** участника
- взять на себя **ответственность** и обсудить **поведение** каждого **в будущем, чтобы избежать повторения** ситуации
- заручиться **поддержкой сообщества** при осуществлении решений и позитивных изменений
- **восстановить контроль над ситуацией** (родительский, педагогический, управленческий)

# Принципы проведения процедуры восстановительной медиации

- Добровольность участия сторон
- Информированность участников
- Конфиденциальность процесса
- Нейтральность медиаторов
- Ответственность сторон и медиаторов
- Заглаживание причинённого вреда
- Самостроятельность Служб примирения и восстановительных медиаторов

*Соблюдение принципов восстановительной процедуры способствует безопасности встреч и доверию к медиаторам*



# Виды восстановительных программ

- Восстановительная медиация
- Программы по заглаживанию вреда
- Челночная медиация (для закрытых учреждений)
- **Круги сообществ:**
  - круг взаимопонимания
  - круг примирения
  - круг заглаживания вреда
  - круг поддержки жертв
  - круг исцеления
  - круг решения проблемы
  - профилактический круг
- Школьная конференция
- Семейная конференция
- Школьно-родительский совет
- Профилактическая восстановительная программа



# Нормативно-правовые основания восстановительной медиации

- **Национальная стратегия действий в интересах детей** на 2012-2017 годы (Указ Президента РФ N 761 01.06.2012)
- **Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях** (Письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-4317 от 18.12.2015)
- **Стратегия развития воспитания в Российской Федерации** на период до 2025 года
- **«Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних** на период до 2020 года» (Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р)
- **Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций** (Письмо МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017)
- **«Об утверждении плана основных мероприятий на 2018–2020 годы в рамках Десятилетия детства»** (Распоряжение Правительства РФ от 06.07.2018 года N 1375-р)

# Нормативно-правовая основа

- Методические рекомендации, содержащие **порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы** (Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344)
- Методические рекомендации **по развитию сети служб медиации / примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей** (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 N ДГ-375-/07)
- **Концепция развития до 2020 года сети служб медиации** в целях реализации **восстановительного правосудия в отношении детей**, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность и Межведомственный план по ее реализации (до 2025 года) (Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018))

# Нормативно-правовая основа

- **Межведомственный план комплексных мероприятий** по реализации **Концепции развития сети служб медиации** в целях реализации **восстановительного правосудия в отношении детей**, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ, до 2025 года (№23, Письмо аппарата Правительства РФ от 15.10.2019 г. N П8-58031).
- Федеральный закон от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ **«Об образовании в Российской Федерации»**
- **ФГОС** среднего (полного) общего образования
- Федеральный проект **«Современная школа»** до 2024 года
- **Уголовный кодекс** Российской Федерации, статья 76
- **Уголовно-процессуальный кодекс** Российской Федерации, статья 25

## Международные документы:

- **Рекомендация** CM/Rec(2018)8 Комитета Министров государствам-членам Совета Европы, посвященная **восстановительному правосудию по уголовным делам**
- **Рекомендация** Комитета Министров государствам-членам Совета Европы № R(99)19, посвященная **медиации по уголовным делам**
- **Конвенция о правах ребенка**

# Основные инструменты эффективной медиации

- Эффективное слушание
- Активное слушание
- Вопросы
- Я-высказывания
- Нейтрализирующее переформулирование
- Обратная связь
- НАОС
- Техники при нестандартных ситуациях

# Специфика и навыки восстановительной коммуникации

## Основные базовые коммуникативные способности:

- Эмпатия
- Поддержка
- Понимание
- Нейтральность
- Конгруэнтность и др.

## Основные коммуникативные навыки:

- Открытые вопросы
- Пауза молчания
- «Распаковка смыслов»
- Восстановление логики
- Отражение чувств
- Отражение «важного»
- Переход от «важного» к вопросам повестки
- Перефразирование
- Резюмирование и др.

# Коммуникативные техники и приемы медиатора

- Открытые вопросы
- Пауза молчания
- Распаковка смыслов
- Восстановление логики
- Переход от «важного» к вопросам повестки
- Отражение чувств
- Отражение содержания:
  - Перефразирование (переформулирование)
  - Резюмирование (обобщение)
- Внимательное сосредоточенное слушание
- «Пассивное» слушание
- Трансляция ценностей ВП
- «Мозговой штурм»
- «Запрос на понимание» (апелляция к стороне)
- Уточнение и т.д.

*По: А.Коновалов. Особенности работы медиатора в восстановительном подходе;  
Гусев А.И. и др. «Медиация. Базовый семинар», ООГМ*

# Коммуникация в конфликтогенной ситуации

Нейтрализация конфликтогенов:

- осознание «любимых» конфликтогенов
- «Взрослая» позиция (ТА)
- ресурсное состояние
- личные границы (против манипулирования)
- без конфликтогенов
- без манипуляций
- спокойствие и самоконтроль
- активное слушание
- нейтральное переформулирование

*В процессе восстановительной коммуникации важно не просто избежать эскалации, но и снизить уровень эскалации на несколько «ступенек» (см. «Лестницу эскалации» по Ф.Глазлу в дополнительных материалах)*



# Условия результативной работы медиатора службы примирения

Принципы восстановительного подхода, позицию восстановительного медиатора и навыки восстановительной коммуникации медиаторам и кураторам служб примирения важно удерживать и в профессиональной коммуникации на различных уровнях с представителями системы образования, учреждений и органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также со всеми участниками образовательного процесса, и в первую очередь – при продвижении идеи медиации и восстановительного подхода в образовании.

Это является залогом доверия к данной инновационной практике со стороны как участников образовательного процесса, органов управления образованием и структур системы профилактики.

# СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

- Belonogova, E.V., Prokopyeva, N.G. (2020). Algorithms for mediation restorative work of the Territorial Reconciliation Service in difficult cases. In: J. Sib. Fed. Univ. Humanit. Soc. Sci., 13(2), 179-190.
- Elena V. Belonogova and Irina A. Sviridova. A Regional Model to Train Mediators for the Educational System of Kuzbass // Journal of Siberian Federal University. Humanities & Social Sciences. 2020 13(9), 1449–1465.
- Braithwaite, J. (2002). Prestuplenie, styd i vossoedinenie [Crime, shame and Reintegration]. Moscow, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”, 310 p.
- Christie, N. (2007). Konflikty kak sobstvennost' [Conflicts as property]. In Vosstanovitel'naia iuvenal'naia iustitsiia. Sost. A.Iu. Konovalov [Restorative juvenile justice. Collected by A.Iu. Konovalov]. Moscow, MOO Centre “Judicial Legal Reform”, 40-58.
- Karnozova, L.M. (2013) Mediativnyi metod: klassicheskaia i vosstanovitel'naia mediatsiia [Mediation method: classical and restorative mediation] In Vestnik vosstanovitel'noi iustitsii (Vyzovy i strategii) [Bulletin of restorative justice (Challenges and strategies)], 10. Moscow, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”, 6-18.
- Karnozova, L.M. (2014). Vvedenie v vosstanovitel'noe pravosudie (mediatsiia v otvet na prestuplenie). Monografiia [Introduction to restorative justice (mediation in response to crime). Monograph]. Moscow, Prospect, 264 p.
- Konovalov, A.Iu. (2017). Gorodskaa sluzhba primireniia v sisteme obrazovaniia Moskvy [City reconciliation service in the educational system of Moscow]. In Vestnik vosstanovitel'noi iustitsii (20 let vosstanovitel'nomu pravosudiiu v Rossii) [Bulletin of restorative justice (20 years of restorative justice in Russia)], 14. Moscow, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”, 68-76.
- Konovalov, A. Osobnosti raboty vedushchego program vosstanovitel'nogo razresheniia konfliktov i kriminal'nykh situatsii [Features of the work of the host of programs for restorative resolution of conflicts and criminal situations] In Vestnik vosstanovitel'noi iustitsii (Razvitiie sluzb primireniia v Rossii) [Bulletin of restorative justice (Development of reconciliation services in Russia)], 11. Moscow, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”, 7-15.
- Konovalov, A.Iu. (2017). Shkol'naia sluzhba primireniia i vosstanovitel'naia kul'tura vzaimootnoshenii: prakticheskoe rukovodstvo [The School Reconciliation Service and Restorative Culture of Relations: A Practical Guide]. Tomsk, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”, 264 p.
- Maksudov, R.R. (2017). Programmy vosstanovitel'nogo razresheniia konfliktov i kriminal'nykh situatsii: ot unikal'nykh epizodov k zashivleniiu sotsial'noi tkani [Programs for restorative resolution of conflicts and criminal situations: from unique episodes to the healing of social tissue]. Tomsk, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”, 256 p.
- Organizatsiia i provedenie programm vosstanovitel'nogo pravosudiia: metodicheskoe posobie. Red. L.M. Karnozova, R.R. Maksudov [Organization and implementation of restorative justice programs: a methodological guide. Editors L.M. Karnozova, R.R. Maksudov ] (2006). Moscow, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”. 244 p.
- Standarty vosstanovitel'noi mediatsii [Standards for restorative mediation], In Vestnik vosstanovitel'noi iustitsii (Kontseptstii i praktika vosstanovitel'noi mediatsii) [Bulletin of Restorative Justice (The concept and practice of restorative mediation)] (2010). 7. Moscow, MOO “Judicial and Legal Reform”, .139-145.
- Zehr, H. (1998). Vosstanovitel'noe pravosudie: novyi vzgliad na prestuplenie i nakazanie [Restorative justice: a new look at crime and punishment]. Moscow, MOO Centre “Judicial and Legal Reform”, 328 p.

**Благодарю за внимание!**

