



Кузбасский региональный центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности»

РАЗЛИЧИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ И ВЕДУЩИХ ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

Белоногова Елена Валентиновна - кандидат психологических наук
руководитель отдела восстановительных практик и медиации Кузбасского РЦППМС
специалист Общественного центра «Судебно-правовая реформа»

Красноярск – 2020

Нормативно-правовая основа

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (Письмо Минобрнауки 2015)
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года
- Распоряжение Правительства РФ «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки 2017)
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность и Межведомственный план по ее реализации (до 2025 года)
- Методические рекомендации, содержащие порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказа родителей (законных представителей) несовершеннолетнего от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы (Письмо Минпросвещения 2019)
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации / примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Минпросвещения 2020)

Обучение классической медиации

Система подготовки медиаторов в Кузбассе развивалась «снизу», исходя из анализа практики, проблем и трудностей специалистов

- 2012 год – впервые в Кемеровской области организовано обучение работников образования медиации:
 - знакомство слушателей с основами конфликтологии
 - изучение методов анализа и диагностики конфликта
 - овладение принципами и процедурой классической медиации
 - овладение коммуникативными техниками работы медиатора
 - изучение нормативных оснований создания служб медиации
- 2012 год – создаются первые Службы примирения по модели классической медиации
- 2013 год – региональный сетевой исследовательский проект «Служба примирения как инновация в системе социально-психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса» (5 экспериментальных площадок – 10 ОУ)

Трудности продвижения классической медиации

- Не ясен механизм встраивания практики в структуру управления школьными процессами
- Ограничения при работе с ситуациями причинения вреда и групповыми конфликтами – самыми частыми и болезненными в школе
- Значимым людям и окружению подростков проблематично поддержать договоренности, т.к. они не участвуют в разрешении ситуаций
- Не ясны механизмы трансляции идеи медиации участникам образовательного процесса
- Отсутствие поддержки и понимания инновации со стороны руководства школы и органов управления образованием
- Невозможность работать с эскалированным школьным конфликтом, где одна из сторон – администрация школы

Восстановительная модель – выбор региона

- Широкий круг проблемных ситуаций с участием несовершеннолетних
(ситуации причинения вреда, групповые конфликты с большим количеством участников, эскалированные конфликты)
- Работа с сообществами и значимым социальным окружением участников ситуаций
- Две организационные формы институционализации медиативной практики:
 - Школьная служба примирения *(встроены в деятельность ОО)*
 - Территориальная служба примирения *(встроена в систему сопровождения и профилактики)*
- Модель ТСП – предполагает сотрудничество с представителями системы профилактики правонарушений несовершеннолетних

С 2015 года – внедряем восстановительную модель

Центр «Судебно-правовая реформа» – партнёр

- ✓ Лидер в развитии восстановительного правосудия и восстановительного движения в РФ (с 1997 года)
- ✓ Наличие авторских концептуальных и методических разработок
- ✓ Журнал «Вестник восстановительной юстиции»
- ✓ Авторские образовательные программы
- ✓ Система мониторинга деятельности СП
- ✓ Ежегодные конференции по восстановительному правосудию
- ✓ Ежегодные семинары по традиционным практикам примирения, анализу сложных кейсов
- ✓ Методическая, проектная и интервизионная поддержка регионов
- ✓ Обширная библиотека (в т.ч. переводы изданий и работ)
- ✓ Всероссийская ассоциация восстановительной медиации

Специфика подготовки медиаторов в ВП-модели

1. Опирается на традиционные практики примирения в культурах разных народов, на восстановительное правосудие как трансдисциплинарную парадигму, на модели работы с сообществами (органично для образования).
2. Концептуальные основы обучения:
 - *Медиативный и восстановительный подход к разрешению конфликтов, проблемных и криминальных ситуаций*
 - *Концепция и российская модель Школьной службы примирения и восстановительной культуры отношений в образовании (А.Коновалов)*
 - *Концепция и российской модель восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних (Р.Максудов, Л.Карнозова)*
 - *Концепция Территориальной службы примирения в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и работе с семьей в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении (Р.Максудов, Л.Карнозова)*
 - *Концепция и стандарты восстановительной медиации (Центр «Судебно-правовая реформа»)*
 - *Восстановительные практики в школе (Международный институт восстановительных практик)*

Специфика подготовки медиаторов в ВП-модели

3. При подготовке – ориентация на типичные школьные ситуации и роль значимого социального окружения подростка и родителей как потенциального ресурса.
4. Ведущий восстановительных программ – не еще один школьный специалист (эксперт по конфликтам), а член сообщества или приглашенный ведущий, выстраивающий коммуникацию из неэкспертной позиции.
5. Ведущий восстановительных программ работает не в сервисной модели, а в роли проактивного организатора практики:
 - *инициирует проектирование службы примирения,*
 - *трансляцию принципов восстановительного подхода всем участникам образовательного процесса,*
 - *внедрение восстановительных практик в воспитательную и профилактическую деятельность школы, систему психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.*

Специфика подготовки медиаторов в ВП-модели

6. Ведущий восстановительных программ в отличие от классического медиатора обучается проведению различных видов ВП-программ:
 - Восстановительная медиация,
 - Программы по заглаживанию вреда
 - Круги сообществ (взаимопонимания, примирения, заглаживания вреда, поддержки жертв, исцеления, решения проблемы, профилактический)
 - Школьная конференция
 - Семейная конференция
 - Школьно-родительский совет
 - Челночная медиация (в т.ч. для закрытых учреждений)
 - Восстановительная профилактическая программа.

7. Подготовка ведущего восстановительных программ позволяет ему работать со следующими категориями ситуаций:
 - Конфликты между участниками образовательных отношений (групповые)
 - Проблемные ситуации в сообществах детей, родителей, педагогов
 - Правонарушения несовершеннолетних (преступления; общественно опасные деяния, административные правонарушения н/л с причинением вреда)
 - Проблемные ситуации несовершеннолетних и их семей, включая семейные ситуации (ТЖС и СОП), затрагивающие права и интересы н/л, и ситуации насилия и жестокого обращения в семье в отношении ребенка
 - Сложные школьные ситуации (буллинг со стороны сверстников и педагогов, многоуровневые конфликты в стадии эскалации, причинение вреда ребенку со стороны педагогов).

Специфика подготовки медиаторов в ВП-модели

8. Важно, чтобы в процессе обучения специалисты усвоили:
 - основные понятия и принципы восстановительного подхода
 - овладели восстановительным дискурсом,
что является аксиологической и концептуальной основой профессиональной позиции ведущего ВП- программ.
9. Программы подготовки ведущих ВП-программ включают живое обучение ВП-технологиям в режиме тренинга с активными методами группового обучения:
 - дискуссия
 - мозговой штурм
 - моделирование и проигрывание учебных кейсов
 - моделирование Кругов на примере типичных школьных ситуаций
 - анализ реальных кейсов
 - методическая и личностная рефлексия
 - социальное проектирование
 - практикумы
 - супервизия и интервизия (со второго модуля)
 - работа в малых группах и в «аквариуме»
 - практические домашние задания
 - демонстрация навыков медиатора.

Специфика подготовки медиаторов в ВП-модели

10. Ведущий ВП-программ – уникальная и полифункциональная компетенция специалиста социальной сферы, объединяющая спектр позиций (*медиатор, организатор практики, идеолог, методист, проектировщик, тренер*). Курсовая подготовка ведущих ВП-программ дополняется обучением на ежемесячных семинарах для медиаторов и кураторов служб примирения (*формат тематических кругов сообщества, мастер-классов, тренингов, информационно-методических и проектных семинаров, супервизий*).
11. Восстановительная работа по сложным случаям подразумевает комплексный дизайн, включающий несколько ВП-программ и взаимодействие со структурами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. При обучении ВП-медиаторов – акцент на моментах:
- *изучение нормативно-правовых оснований деятельности СП*
 - *овладение навыками восстановительной коммуникации*
 - *удержание позиции восстановительного медиатора*
 - *регламенты и алгоритмы межведомственного взаимодействия.*

Это важно для выстраивания профессиональной коммуникации на различных уровнях, продвижения идеи медиации и восстановительного подхода в образовании

Система подготовки ВП-медиаторов в Кузбассе

1. ДОП «Подготовка специалиста службы примирения» (7 модулей) – для специалистов образования и соцзащиты
2. ДОП «Восстановительная медиация и создание ШСП» для юных волонтеров-медиаторов
3. Ежемесячные семинары для медиаторов и кураторов СП (методические, практические, проектные, анализ кейсов)
4. Супервизии и интервизии
5. ДОП для администрации образовательных организаций
6. ДОП для представителей системы профилактики правонарушений несовершеннолетних

«Подготовка специалиста службы примирения»

Модули программы:

1. «Восстановительная медиация и организация службы примирения»
2. «Решение групповых конфликтов: программа Круг сообщества»
3. «Навыки восстановительной коммуникации: мастерство медиатора»
4. «Восстановительные программы по трудным случаям (конфликт с законом)»
5. «Семейные групповые конференции»
6. «Школьные восстановительные конференции»
7. «Работа с многоуровневыми конфликтами в стадии эскалации: программа Школьно-родительский совет»

Образовательные программы для поддержки ВП

- «Восстановительные практики в работе директора школы»
(72 часа, 2019)
- «Восстановительный подход в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
(72 часа, 2019)
- «Профилактика деструктивного поведения: восстановительные практики в работе учителя»
(72 часа, дистанционный курс, 2020)

Результаты подготовки ВП-медиаторов

101 ШСП в образовательных организациях (школы, лицеи, гимназии, учреждения интернатного типа, детский сад):

- 51 – действующих ШСП (от 4-х ВП-программ в год)
- 202 взрослых медиатора и 167 школьников-волонтеров
- в 2019 году завершено 515 программ
- общее число участников – 2044 человека

15 ТСП на базе организаций в системе образования:

- 43 их специалиста
- в 2019 году проводили ВП-программы 12 служб
- завершено 65 программ по сложным ситуациям
- общее число участников – 289 человек

Благодарю за внимание!



Otd.mediacii@yandex.ru