

Морозова Елена Владимировна

- Президент АНО ДПО «Центр переговоров и урегулирования споров (медиации)» и Ассоциации профессиональных медиаторов «Единство»
- Международно-сертифицированный медиатор-практик, тренер с 2011 г.
- Член Экспертного совета Минпросвещения России по развитию служб медиации и примирения в образовательных организациях.
- Сертифицированный семейный медиатор College of mediators UK (Коллегии медиаторов Великобритании).
- Коуч, Психолог, Профайлер



**ПРИГЛАШЕНИЕ ВТОРОЙ СТОРОНЫ НА
МЕДИАЦИЮ**



ИНФОРМАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА С ОБРАТИВШЕЙСЯ СТОРОНОЙ

- Суть спора
- Информация о детях
- Наличие споров в суде на рассмотрении
- Сведения о второй стороне (возраст, сфера деятельности, увлечения, образ жизни и т.д.)
- Видение способов и методов достижения договоренности со второй стороной
- Обоснование пожеланий стороны
- Предпочтения второй стороны и возможные их причины
- Способ приглашения второй стороны (самостоятельно или медиатор)



ПРИГЛАШЕНИЕ ВТОРОЙ СТОРОНЫ

❖ По телефону или письменно

- Приветствие (принадлежность к профессиональному сообществу или организации)
- Возможность стороны к диалогу (есть ли время)
- Разъяснить что такое медиация и ее преимущества (ФЗ, конфиденциальность, нейтральность, добровольность)
- Порядок дальнейшей работы (порядок встреч, место их проведения, оплата и т.д.)
- Назначение встречи /звонка



ИНФОРМАЦИОННАЯ ВСТРЕЧА СО ВТОРОЙ СТОРОНОЙ

- Доводы стороны
- Обоснование пожеланий и предпочтений по вопросу урегулирования спора
- Готовность к диалогу с первой стороной (совместно/ отдельно)
- Обсуждение и выработка перечня вопросов для обсуждения



СЕРВИС ДЛЯ КЛИЕНТА

Учитывать пожелания сторон для комфортного диалога при проведении переговоров/встреч (место, условия, перерывы, возможности кофе-пауз и т.д.)





ЦЕНТР МЕДИАЦИИ
КРАСНОДАР

Наши контакты:



ЦЕНТР МЕДИАЦИИ
КРАСНОДАР



АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
МЕДИАТОРОВ

e-mail: elena_morozova_7@bk.ru

сайт: www.mediacia-center.com

[https: apm-edin.ru](https://apm-edin.ru)

Инстаграмм: [@mediation_krd](https://www.instagram.com/mediation_krd)

[@ apm_edinstvo](https://www.instagram.com/apm_edinstvo)