

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЦ «Институт
непрерывного образования»

Е.В. Мошкина
Е.В. Мошкина

10 «*февраль*» 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Медиативная культура педагога»

Красноярск 2023

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Аннотация программы

Программа курса повышения квалификации «Медиативная культура педагога» направлена на обучение, педагогов, социальных педагогов, кураторов школьных служб примирения, а также на раскрытие потенциальных способностей к саморазвитию, умение находить решения профессиональных задач.

Важнейшей задачей воспитательной деятельности образовательных организаций в современных условиях является формирование у участников образовательного процесса навыков конструктивного разрешения возникающих конфликтов, основанных на гуманистических ценностях человеческой жизни и семьи, уважении личности и интересов другого человека, взаимопонимании и сотрудничестве для достижения общих результатов.

Для того, чтобы обучающиеся осваивали действительно конструктивные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в детских и подростковых сообществах со стороны взрослых (педагогов), прежде всего, через трансляцию коммуникативно-ориентированных (понимающих и одновременно развивающих) способов разрешения конфликтов и способностей понимать другого, рефлексии собственных действий и осмысления собственной позиции в различных ситуациях.

Одной из приоритетных стратегических задач образовательных организаций становится применение подходов к воспитанию, базирующихся на гуманистических и традиционных способах управления конфликтами, направленных на преодоление криминализации подрастающего поколения, профилактику правонарушений несовершеннолетних, включение семейного и более широкого социального окружения ребенка к решению его возможных проблем, формирование в подростковых сообществах лидеров, несущих позитивные ценности; а также активном применении форм групповой работы с родительскими и детскими сообществами; профилактику и разрешение этноконфессиональных и межкультурных конфликтов в детской и подростковой среде. Одним из ключевых инструментов реализации данной воспитательной стратегии является внедрение медиативного подхода в образовательное пространство, предусмотренное Стратегией развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р, которое может быть выражено в широком информировании педагогического состава образовательных организаций Российской Федерации о возможностях медиативного подхода в воспитательном процессе путем формирования соответствующих компетенций у педагогического состава.

1.2. Цель программы

Цель программы повышения квалификации — повысить профессиональную компетентность педагогов, социальных педагогов, педагогов-психологов и педагогов дополнительного образования, кураторов

школьных служб примирения в области теоретических основ педагогической конфликтологии и поликультурной, восстановительной медиации с целью их применения для конструктивного разрешения конфликтов в учебно-воспитательной деятельности образовательных организаций.

1.3. Компетенции (трудовые функции) в соответствии с Профессиональным стандартом (формирование новых или совершенствование имеющихся)

Настоящая программа разработана в соответствии с профессиональным стандартом 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и направлена на освоения слушателями следующих трудовых функций:

А «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования», а также в рамках этой ОТФ на освоение ими следующих трудовых функций:

- А/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение.
- А/02.6 Воспитательная деятельность.
- А/03.6 Развивающая деятельность.

1.4. Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу, будет обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

РО 1. Устанавливать структуру конфликта, динамику, стратегии поведения в конфликтной ситуации:

- анализировать структуру и динамику конфликта;
- классифицировать основные виды конфликтов;
- планировать стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации;
- проектировать основные способы воздействия на конфликт.

РО 2. Систематизировать общение, как социально-психологическое явление:

- анализировать структуру общения как социального взаимодействия;
- интерпретировать вербальные и невербальные средства общения;
- распознавать закономерности передачи и приема информации.

РО 3. Применять инструменты эффективной коммуникации в медиативном подходе:

- демонстрировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности: раппорт, подстройка, техника малого разговора, активное слушание, рефлексивное слушание, эмпатийное слушание, вербализация чувств собеседника, отражение чувств, правила постановки вопросов, техника прояснения смыслов («распаковка смыслов»), Я-сообщения, эхо-техника, парафраз, рефрейминг, резюмирование;

- аргументировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности.

1.5. Категория слушателей: кураторы школьных служб примирения, педагоги, социальные работники образовательных организаций, студенты магистратуры.

1.6. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение
Среднее профессиональное или высшее образование.

1.7. Продолжительность обучения: 36 академических часа.

1.8. Форма обучения: дистанционная.

1.9. Требования к материально-техническому обеспечению, необходимое для реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации (требования к аудитории, компьютерному классу, программному обеспечению)

Наличие компьютера, выход в Интернет, динамики/наушники.

1.10. Особенности построения программы повышения квалификации

Особенности построения программы повышения квалификации «Медиативная культура педагога»:

- модульная структура программы;
- в основу проектирования программы положены компетентностный и культурологический подходы;
- выполнение комплексных (сквозных) учебных заданий в форме теста, требующих демонстрации знаний и умений, полученных в ходе изучения логически связанных дисциплин (модулей);
- эссе как способ контроля знаний и оценивания компетенций, результат самостоятельной работы.

1.11. Документ об образовании: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование и содержание разделов и тем программы	Всего часов	В том числе:		Использование средств ЭО и ДОТ	Результаты обучения
			Контактная работа	Самостоятельная работа		
1.	Законодательные основы медиации. Актуальность поликультурной медиации и восстановительного подхода	2		2	Самостоятельная работа в сети Интернет. Электронный курс на платформе «е-Сибирь». Тест по каждому разделу программы	PO1
2.	Конфликты. Участники, виды	2		2		PO1
3.	Правила асертивного поведения в конфликте	2		2		PO1
4.	Конфликты в образовательной среде	4		4		PO1, PO2
5.	Особенности протекания межэтнических конфликтов в условиях Енисейской Сибири: поликультурная медиация в образовании	4		4		PO1
6.	Восстановительный подход. Восстановительная медиация в межэтнических конфликтах	4		4		PO1, PO2
7.	Медиативные техники, применяемые медиатором в работе с получателями услуг в образовательной среде	10		10		PO1, PO2
8.	Организационно-техническое обеспечение процедуры медиации и онлайн-медиации	2		2		PO1, PO2
9.	Медиативная культура в свете профессии педагога	2		2		PO1, PO3
10.	Медиативная компетентность как эффективное условие развития медиативной культуры педагога	2		2		PO1, PO3
	Итоговая аттестация	2		2	Эссе	PO1–PO3
	ИТОГО	36		36		

2.2. План учебной деятельности

Результаты обучения	Учебные действия/ формы текущего контроля	Используемые ресурсы/ инструменты/технологии
<p>РО 1. Устанавливать структуру конфликта, динамику, стратегии поведения в конфликтной ситуации:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать структуру и динамику конфликта; – классифицировать основные виды конфликтов; – планировать стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации; – проектировать основные способы воздействия на конфликт 	<p>Лекция. Тестирование</p>	<p>Электронный курс на платформе «е-Сибирь». Интерактивная лекция. Анализ и решение кейсовых задач (на самоконтроль)</p>
<p>РО 2. Систематизировать общение, как социально-психологическое явление:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать структуру общения как социального взаимодействия; – интерпретировать вербальные и невербальные средства общения; – распознавать закономерности передачи и приема информации 	<p>Лекция. Тестирование. Итоговое эссе</p>	<p>Электронный курс на платформе «е-Сибирь». Интерактивная лекция. Анализ и решение кейсовых задач (на самоконтроль)</p>
<p>РО 3. Применять инструменты эффективной коммуникации в медиативном подходе:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности: раппорт, подстройка, техника малого разговора, активное слушание, рефлексивное слушание, эмпатийное слушание, вербализация чувств собеседника, отражение чувств, правила постановки вопросов, техника прояснения смыслов («распаковка смыслов»), Я-сообщения, эхо-техника, парафраз, рефрейминг, резюмирование; – аргументировать применение специальных коммуникативных техник в своей профессиональной деятельности 	<p>Лекция. Тестирование. Итоговое эссе</p>	<p>Электронный курс на платформе «е-Сибирь». Интерактивная лекция. Анализ и решение кейсовых задач (на самоконтроль)</p>

2.3. Виды и содержание самостоятельной работы

Выполнение самостоятельной работы слушателями предполагается в дистанционном режиме в рамках электронного курса, размещенного на платформе онлайн обучения Сибирского РЦКОО «е-Сибирь» (<https://online.sfu-kras.ru/>).

Для выполнения самостоятельной работы в рамках тем программы даются дополнительные материалы, содержащие обзор лучших практик, краткие резюмирующие материалы, дополнительные инструкции в различных форматах (видео, схемы, таблицы)

III. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

3.1. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. электронные ресурсы в корпоративной сети СФУ и сети Интернет

3.1.1. Нормативные акты

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ. Глава 2, статья 16 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/.

3.1.2. Основная литература

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / Под ред. А.Я. Анцупова А.И. Шипилова. – М.: ЮНИТИ. 2019. – 201 с.

2. Архипкина А.С., Филатова У.Б. Медиация как эффективный способ урегулирования споров: проблемы развития и механизмы внедрения. – Иркутск: Издательство ИГУ, 2017. – 109 с.

3. Бессемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – М.: Духовное познание, 2004. – 176 с.

4. Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. – М.: МОО Центр «Судебноправовая реформа», 2002. – 310 с.

5. Грефин фон Шлиффен К. Медиация в системе внесудебных форм разрешения споров / Пер. с нем. – М.: Волтерс Клувер, 2005. – 372 с.

6. Гришина, Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.

7. Здрок О.Н. Медиация: пособие. – СПб.: Питер, 2018. – 124 с.

8. Коломинский Я.Л. Психология взаимоотношений в малых группах (общие и возрастные особенности) / Я.Л. Коломинский. – Мн.: ТетраСистемс, 2017. – 432 с.

9. Крамаренко А.В. Профилактика конфликтов в ученической среде. Тренинговое занятие для педагогов // Психолог в школе. – 2017. – № 9(45). – С. 26–29.

10. Кровушкина А.А. Как общаться конструктивно с другом, родителем, учителем / А.А. Кровушкина, М.Н. Садовникова. – Иркутск: Изд-во ИГУ, 2014. – 24 с.
11. Мета Г., Похмелкина Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методом и профессиональными технологиями. – М.: Verte, 2004. – 320 с.
12. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров / В.Н. Гапеев, А.И. Зайцев, Н.В. Кузнецов, Т.А. Савельева. – Саратов, 2000 // Ученые записки ДЮИ. – Ростов н/Д.: Изд-во ДЮИ, 2001. – Т. 17. – С. 48–54.
13. Паркинсон Л. Семейная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 316 с.
14. Пель М. Приглашение к медиации: практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.
15. Смолянинова О.Г., Безызвестных Е.А., Коршунова В.В., Попова Ю.В. Медиативные практики в образовании: поликультурный контекст: монография / отв. ред. О.Г. Смолянинова. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. – 272 с.
16. Смолянинова О.Г. Практики поликультурной медиации в Европе (на примере Италии, Португалии, Германии): учеб. пособие. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2019. – 188 с.
17. Сталберг Д., Лав Л. Третий голос. Успешная медиация. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2014. – 224 с.
18. Стрэссер Ф., Рэндольф П. Медиация: психологический взгляд на разрешение конфликтов. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2015. – 193 с.
19. Уиллер М. Искусство переговоров: как договариваться с людьми в условиях неопределенности и без сценария. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2016. – 342 с.
20. Хесль Г.Г. Посредничество в разрешении конфликтов: Теория и технология; Пер. с нем. Е. Яковлевой. – СПб.: Речь, 2004.
21. Шамликашвили Ц.А. Медиация как альтернативная процедура урегулирования споров: что необходимо знать судье, чтобы компетентно предложить сторонам обращение к процедуре медиации: учеб. пособие. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2010. – 160 с.
22. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: метод. пособие. – М.: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.

3.1.3. Дополнительная литература

1. Альтернативные модели медиации: опыт Аргентины / Материалы семинара «Развитие альтернативных форм разрешения правовых конфликтов» (12–14 мая 1999 г.). – Саратов, 1999.

2. Брыжинский А.А. Альтернативное разрешение правовых споров и конфликтов в России: автореф. дис. канд. юрид. наук: 12.00.01 / Мордовский государственный университет им. Н.П. Огарева. – Саранск, 2005.
3. Горбунова М.Ю. Конфликтология: конспект лекций. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 256 с.
4. Грефин фон Шлиффен К. Медиация в системе внесудебных форм разрешения споров // Медиация в нотариальной практике (Альтернативные способы разрешения конфликтов); Пер. с нем. – М.: Волтерс Клувер, 2005.
5. Григорьева Т.Г. Основы конструктивного общения: практикум. – 2-е изд., испр. и доп. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. ун-та, 1999. – 121 с.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2004. – 464 с.
7. Зайцев А.И., Кузнецов Н.В., Савельева Т.А. Негосударственные процедуры урегулирования правовых споров. – Саратов, 2000.
8. Носырева Е.И. Альтернативное разрешение споров в США. – М.: Городец, 2005. – 317 с.

3.2. Информационное обеспечение (информационные обучающие системы, системы вебинаров, сетевые ресурсы хостинга видео, изображений, файлов, презентаций, программное обеспечение и др.)

Онлайн-сервисы и интернет-ресурсы.

IV. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

4.1. Формы аттестации, оценочные материалы, методические материалы

Программа предусматривает проведение текущей и итоговой аттестации. Текущий контроль осуществляется путем выполнения заданий по темам курса в дистанционном режиме в формате теста.

Итоговая аттестация слушателей проводится на основе итогового эссе.

4.2. Требования и содержание итоговой аттестации

В заключении курса слушатели сдают зачет в форме написания и взаимного оценивания эссе.

Основанием для аттестации слушателя по данной программе является:

– выполнение на положительную оценку всех текущих заданий в форме теста, размещенных в электронном образовательном курсе;

– выполнение на положительную оценку итоговой аттестационной работы в формате эссе.

Программу составили:

Доктор педагогических наук, профессор,
заведующий кафедрой информационных
технологий обучения и непрерывного
образования ИППС СФУ, академик РАО

О.Г. Смолянинова

Методист, аспирант кафедры
информационных технологий обучения и
непрерывного образования

Н.А. Иванов

Старший преподаватель, аспирант
кафедры информационных технологий
обучения и непрерывного образования

Н.С. Подусова