

# Стандарты и Мониторинг в образовании

НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

Мониторинг стратегических ориентаций  
руководителей ОУ

Структура документации в системе  
менеджмента качества в школе

О региональной системе оценки качества образования

Что такое методическая система обучения

От ОБЖ к управлению безопасностью ОУ

4'2009

Научно-методический  
и информационный  
журнал

4'2009 (66)

июль-август

Журнал зарегистрирован  
в Комитете РФ по печати  
Свидетельство № 014403

Издается с 1998 г.

Учредитель и редакция –  
Национальный центр  
стандартов и мониторинга  
образования

Главный редактор  
МИХАИЛ РЫЖАКОВ

Заместитель  
главного редактора  
НАДЕЖДА МЕРКУЛОВА

Исполнительный директор  
ОЛЬГА БОЧАРОВА

Ответственный секретарь  
ЛЮДМИЛА АСАНОВА

Отдел предпечатной подготовки  
ЕЛЕНА ПОПОВА

Корректор  
ВИКТОРИЯ ДЕРЖАВИНА

Отдел реализации  
и рекламы  
АННА ПЫСЕНСКАЯ

Адрес для корреспонденции:

125212, Москва, а/я 133

Телефон: (495) 459-1317

Факс: (495) 459-1377

e-mail: info@rusmag.ru

http://rusmag.ru

Подписные индексы в каталогах

Агентства «Роспечать»:  
полугодовой – 47691,  
годовой – 81110,

в каталоге «Печать»

60.

Научная библиотека СФУ  
ИДН



А803543В

# Стандарты и Мониторинг в образовании

## В номере:

### СТРАТЕГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

*Г.В. Пальчик*

Социокультурные основания разработки и внедрения критериальной базы мониторинга качества общего среднего образования ..... 3

### УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

*Ф.Р. Гумеров, З.А. Хуснутдинова*

От основ безопасности жизнедеятельности к управлению безопасностью образовательного учреждения ..... 6

*Е.В. Дыгдала*

Структура документации в системе менеджмента качества в общеобразовательной школе ..... 9

*Н.Д. Бондаренко, Н.Ф. Лапшина*

О региональной системе оценки качества образования в Краснодарском крае ..... 12

### МОНИТОРИНГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

*Н.Ш. Никитина, Н.В. Николаева*

Мониторинг качества подготовки специалистов в вузе ..... 18

*В.И. Козырь, Е.Ф. Аврутина*

Мониторинг стратегических ориентаций руководителей образовательных учреждений ..... 24

### МЕТОДИКА И МЕТОДОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ

*Т.В. Минькович*

Что такое методическая система обучения? ..... 29

*М.А. Панфилов*

Логико-смысловое моделирование и информационные технологии в профессиональной подготовке современного юриста ..... 33

### ВЫСШАЯ ШКОЛА

*Н.А. Бурмистрова*

О способах формирования профессиональной компетентности будущих специалистов при обучении математике в экономическом вузе ..... 41

*Н.Г. Шилина, О.Г. Смолянинова*

О подготовке магистров педагогики с позиций управления качеством образования ..... 44

*П.И. Самойленко, Т.В. Гериш*

Формирование социального диалога и партнерских связей в условиях интеграции колледжей и высших технологий отраслевых предприятий ..... 48

### ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИЗМЕРЕНИЯ

*М.М. Полевщиков*

О необходимости стандартизации измерений в спортивно-педагогических исследованиях ..... 54

*С.Л. Атанасян*

Особенности оценки качества подготовки студентов в условиях комплексной информатизации педагогического вуза ..... 58

Table of contents ..... 63

## О подготовке магистров педагогики с позиций управления качеством образования

**Н.Г. Шилина,**

декан факультета довузовского образования  
Красноярского государственного медицинского  
университета им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого, доцент, канд. пед. наук,

**О.Г. Смолянинова,**

директор Института педагогики, психологии и социологии  
Сибирского федерального университета, член-корреспондент РАО, профессор, канд. пед. наук

e-mail: smolog@lan.krasu.ru

*В статье описано содержание курса подготовки магистров, освоение которого готовит магистрантов к практической деятельности в рамках концепции управления качеством высшего профессионального и/или среднего общего образования, к внедрению и сертификации на соответствие стандартам серии ISO 9001-2000 систем качества отдельных образовательных курсов, программ, учреждений среднего и высшего образования. Кроме того, позволит магистрам осуществлять мониторинг и оценку их деятельности.*

**Ключевые слова:** сертификация знаний студентов (certification of students' knowledge), проблемы качества образования (education quality problems), магистр гуманитарного профиля (master in humanities)

**В** настоящее время проблема обеспечения качества отечественного образования обостряется в связи с вступлением России в европейское образовательное пространство, которое требует **унификации процессов и гарантии качества**. Для реализации современной системы обучения необходима разработка новых механизмов гарантии качества образовательных услуг: **сертификации знаний студентов и аккредитации учебных заведений**.

Сегодня в перечне показателей аккредитации обязательными являются, в частности, показатели **эффективности внутривузовской системы обеспечения качества образования** [1]. По существу, оценка этого показателя должна базироваться на анализе наличия и эффективности системы обеспечения качества или системы гарантий качества в вузе, что напрямую обязывает вузы приступить к созданию внутренней системы качества. К сожалению, довольно часто данный процесс лишь увеличивает бюрократизацию управления. Весь процесс, который должен обеспечивать реализацию качества образования, превращается в множественные про-

цедуры сбора формальных данных, не содержащих никаких объективных сведений о качестве подготовки специалистов в данном учебном заведении. Кроме того, к обеспечению качественного образования и процедур внедрения системы менеджмента качества должны быть готовы преподаватели и управленческий аппарат вуза. А значит, необходимы специалисты, которые могут обеспечить разработку и внедрение этой системы на основе общепринятых международных стандартов.

### Курс «Проблемы качества образования»

Актуальность формирования в вузах современных и эффективно действующих систем обеспечения качества образовательных услуг и подготовки специалистов, качества научных исследований возрастает в связи с интеграцией российской высшей школы в мировое образовательное сообщество в рамках присоединения России к Болонской декларации и вхождения в единое образовательное пространство Европы [2]. Существующие традиционные механизмы сертификации



знаний студентов и аккредитационные показатели далеко не всегда учитывают современные профессиональные и ключевые компетенции для специалиста, выходящего на рынок труда. Обучение должно стать более разнообразным и гибким, практико-ориентированным, допускающим альтернативные формы обучения и модульную структуру организации учебного процесса. Особенно актуальным это становится в системе магистерской подготовки по образовательной программе «Высшее образование», нацеленной на подготовку преподавателей, которые будут работать через несколько лет.

В системе подготовки магистров по направлениям: «Педагогика – 050700.68», «Психология – 030300.68» было признано необходимым введение специального курса «Проблемы качества образования», хотя с нашей точки зрения логичнее было бы назвать курс «Управление качеством образования», т.к. грамотно решать эти проблемы могут только подготовленные специалисты.

**Приоритетными задачами** в образовательном процессе магистров гуманитарного профиля являются:

- определение направления в области управления качеством высшего профессионального и/или среднего общего образования;
- внедрение и сертификация на соответствие стандартам серии ISO 9001-2000 систем качества отдельных образовательных курсов, программ, учреждений среднего и высшего образования;
- мониторинг и оценка деятельности учреждений среднего и высшего образования [3].

**Инновационной составляющей** курса является его интеграция с другими дисциплинами подготовки педагогической магистратуры. В частности, с дисциплинами, нацеленными на изучение гибких систем презентации достижений студентов и сертификации знаний, к которым мы относим метод портфолио, кейс-метод обучения и др.

Объем курса «Проблемы качества образования» – 90 часов. Реально необходимое время для получения компетентности эф-

фективного внедрения стандартов серии ISO 9001-2000 в создании системы качества образования зависит от предыдущего опыта обучаемых, мотивации, способности к самообучению и исследовательской деятельности.

### Цель преподавания дисциплины

**Цель курса** «Проблемы качества образования» заключается в получении и развитии компетенций:

- *ключевых* (способность собирать информацию, анализировать, принимать управленческие решения, брать на себя ответственность за принятые решения);
- *профессиональных* (способность использовать стандарты серии ISO 9001-2000 для создания системы менеджмента качества учреждения, разрабатывать систему рейтинговой оценки процесса);
- *специальных* (способность использовать эффективные методы аудита и улучшения качества процессов, способность взаимодействовать с экспертами в различных предметных областях);
- *социально-личностных* (способность воспринимать межкультурные различия, работать в команде, способность к повышению профессиональной подготовки через самообразование, способность генерации идей).

### Задачи изучения дисциплины

Для формирования и развития квалификационных характеристик магистров в рамках дисциплины «Проблемы качества образования» необходимо решить следующие задачи ее изучения:

- осознание образовательных целей общества, развивающей функции образования, ресурсов стандартов ISO 9001-2000 в обеспечении качества образования;
- овладение методологией использования стандартов ISO 9001-2000 для описания и прогнозирования результатов обучения;
- определение целесообразности и измерения эффективности результатов использования систем менеджмента качества в учебном процессе в предметных, межпредметных и специализированных курсах;

• владение современными методами оценки индивидуальной траектории обучения, разработка и применение рейтинговой оценки качества образования.

Модульное построение программы курса позволяет организовать мониторинг учебной деятельности магистранта, диагностику его образовательных результатов, развития ключевых компетенций на основе комплекса контрольно-измерительных мероприятий с различными формами текущего, промежуточного и итогового контроля.

Для концепции «модуляризации» не существует ни одного документа, поясняющего толкование этого термина в европейской системе высшего образования.

Существует огромное количество «нет» этой концепции, начиная от определения отдельного элемента (лекция, семинар и т.д.) как модуля и заканчивая очень сложными модульными системами, содержащими междисциплинарные элементы.

В нашем понимании модуль – это целевой функциональный узел, в котором объединены учебное содержание и технология овладения им. Отдельный модуль дисциплины реализуется в рамках модульной программы обучения магистров, является законченной дидактической единицей, интегрированной в общее содержание курса.

В программе дисциплины «Проблемы качества образования» (таблица) нами выделены два модуля:

**Модуль I. Системные предпосылки обеспечения качества образовательного процесса в вузе в условиях Болонского процесса.**

**Модуль II. Системы качества в высшем учебном заведении.**

**Модуль I** включает в себя шесть тем (12 ч лекционных и 10 ч практических):

Тема 1.1. Обзор понятийного аппарата и основные определения;

Тема 1.2. Слагаемые качества образовательного процесса;

Тема 1.3. Комплексная оценка деятельности вуза;

Тема 1.4. Модульно-рейтинговая оценка: сущность, основные принципы разработки и внедрения;

Тема 1.5. Концепция всеобщего управления качеством (TQM);

Тема 1.6. Инструменты системы менеджмента качества.

**Модуль II** включает в себя три темы (12 ч лекционных и 14 ч практических):

Тема 2.1. Модели систем качества;

Тема 2.2. Внутривузовские системы обеспечения качества;

Тема 2.3. Международный стандарт менеджмента качества ISO 9001-2000 в вузе.

Таблица

Программа дисциплины «Проблемы качества образования»

Модули	Формируемые компетенции			
	ключевые	профессиональные	специальные	социально-личностные
Модуль I	Способность собирать информацию, анализировать; принимать управленческие решения на основе анализа «как есть»; брать на себя ответственность за принятые решения	Использование стандартов серии ISO 9001-2000 для создания системы менеджмента качества учреждения	Использование эффективных методов аудита и улучшения качества процессов	Способность воспринимать межкультурные различия, работать в команде, способность генерации идей и исследовательская деятельность
Модуль II	Способность собирать информацию, анализировать; принимать управленческие решения; брать на себя ответственность за принятые решения	Уметь описывать любой процесс и его документировать; разрабатывать систему рейтинговой оценки процесса	Способность взаимодействовать с экспертами в различных предметных областях, использование эффективных методов обмена информацией в соответствии с целями	Способность к повышению профессиональной подготовки через самообразование



Аудит и документирование системы менеджмента качества вуза.

**Задания для самостоятельной работы** предусматривают основные процедуры, которые должны быть пройдены в вузе или другом учреждении образования при создании системы менеджмента качества. Кроме того, все задания максимально ориентированы на профессиональную деятельность магистрантов и разработку их профессиональных компетенций.

В процессе обучения магистрами были освоены процедуры написания миссии и образовательной политики своего учреждения, описаны процессы всех видов деятельности учреждения образования, проведены их декомпозиция и документирование, а также разработана рейтинговая система оценки (аудита) внутренних процессов учреждения.

**Оценка знаний магистров** проводилась по балльно-рейтинговой системе.

**Форма итогового контроля** – зачет. Зачет проводится в форме презентации и защиты проекта, разработанного магистрантом на основе кейс-ситуации из реальной практики образовательного учреждения.

Следует отметить, что в ходе изучения данного курса магистры образования продемонстрировали интеграции различных типов квалификаций, профессиональных и академических, использовали знания, полученные в системе формального и неформального образования.

Следует отметить, что любое задание, представленное магистрантом, оценивает-

ся преподавателем на качественном (содержательном уровне) и имеет балльный эквивалент по рейтинговой шкале оценивания. Качественную экспертную оценку со стороны преподавателя студент получает в виде индивидуального комментария-рецензии к работе. Схема и критерии оценивания по каждому заданию представляются преподавателем до начала выполнения заданий.

Критерии оценки работы магистранта сформулированы в соответствии со стандартной схемой процедуры описания регулярных процессов организации в соответствии с требованиями Международного стандарта описания процессов IDEFO.

Анализ различных магистерских программ педагогического образования, модернизация системы образования с позиций обеспечения качества образования требуют подготовки квалифицированных управленцев, концептуально и профессионально владеющих технологиями реализации системы менеджмента качества в реалиях конкретного учебного заведения. Описанный выше академический курс, имеющий практико-ориентированную направленность, является значимым в системе подготовки магистрантов по направлению «Высшее образование». На наш взгляд, данный курс должен войти в федеральный компонент ВПО-3 психолого-педагогической магистратуры, обеспечивающей ответы на будущие вызовы системы ВО и подготовку кадрового резерва для системы образования XXI в.

#### Список литературы

1. *Бикулов Р.* Зачем нужна система качества для вуза? / Р. Бикулов, Р. Биктимиров // Высшее образование в России. – 2008. – № 8. – С. 79–81.
2. *Болоцкий процесс: середина пути* / под науч. ред. д-ра пед. наук, профессора В.И. Байденко. – М: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, Российский Новый Университет, 2005. – 379 с.
3. *Качалов В.А.* Стандарты ИСО 9000 и проблемы управления качеством в вузах (записки менеджера качества) / В.А. Качалов. – М.: ИздАТ, 2001. – 128 с.
4. *Управление качеством образования* / под ред. М.М. Поташника. – М.: ИО России, 2000. – 352 с.
5. *Смолянинова О.Г.* Рейтинговая оценка знаний как элемент системы менеджмента качества образования в медицинском вузе / О.Г. Смолянинова, Н.Г. Шилива // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2008. – № 2. – С. 48–53.
6. *Обучение на протяжении жизни в условиях новой экономики.* – М.: «Алекс», 2006. – 264 с.