

ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИКТ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Смолянинова Ольга Георгиевна

Красноярский Государственный Университет (КрасГУ)

В работе анализируются некоторые психологические аспекты использования ИКТ. Обсуждаются результаты исследований зависимости от компьютерных игр и феномена "хакерства". Перспективы использования ИКТ в познавательной деятельности авторы связывают с учетом индивидуальных познавательных стилей обучаемых.

Информационные и телекоммуникационные технологии, войдя во многие виды человеческой практики, оказывают воздействия на психические процессы, порождают новые формы зависимости, изменяют контексты социокультурного развития, погружая людей в виртуальные миры и формируя особые способы коммуникации. В работе представлено наше видение ряда психологических аспектов проблем использования информационных и коммуникационных технологий в системе образования и повседневной деятельности. Наиболее детально мы анализируем исследования, проводимые в игровой и познавательных видах деятельности на основе ИКТ.

Социологические исследования Собкина В.С. и Евстигнеевой Ю.М. показали существенное влияние компьютера на досуговую деятельность подростков. Было выявлено снижение интереса школьников к чтению и общению со сверстниками за счет их вытеснения «общением с компьютером». Данные авторы, также впервые связали возникновение крайней формы негативного влияния ИКТ - аддикции от компьютерной игры с психическими характеристиками испытуемых.

Многочисленными исследованиями было доказано, что процесс информатизации по-разному отразился на субкультуре мальчиков и девочек. Результаты исследований российских и зарубежных авторов по использованию образовательных и игровых мультимедиа – продуктов, показали, что компьютеризация отразилась больше на субкультуре мальчиков, которые гораздо больше проводят времени за компьютером и актуализируют больший спектр различных типов деятельности, по сравнению с девочками. В нашем эксперименте принимали участие 380 школьников и студентов первых курсов Вузов г. Красноярска. Анализовалась структура и приоритеты видов компьютерной деятельности испытуемых. К сожалению, несмотря на полученные результаты по жанровым предпочтениям в компьютерных играх, не удалось провести систематических исследований личностных и социальных характеристик, их мотивационных установок, как и всесторонний анализ эмоциональных состояний, испытываемых в момент игры. Это должно стать в дальнейшем предметом пристального изучения для прогнозирования изменений в психическом укладе личности пользователей ИКТ. Очень важно на современном этапе изучить, как изменяется сам человек, приспособившись к работе в новой информационно- коммуникационной компьютерной знаковой системе.

Остановимся на специфике психологических проявлений в *познавательной* деятельности на компьютере. Гипертрофированное увлечение поиском и применением знаний в области ИКТ, увлеченность познания в сфере программирования и телекоммуникаций приводит к крайнему проявлению – хакерству. Наиболее интересные данные по изучению «хакерского» феномена были представлены Войскунским А.Е., Бабаевой Ю.Д., Моисеевой И.В., Вейцебаум Дж., исследующими мотивационную сферу ухода в

«хакеры». Ряд исследователей пытались моделировать социальные, эмоциональные и ценностные причины трансформации высококлассных программистов в хакеров.

На психолого-педагогическом факультете КрасГУ в 2003-2004гг. проводились исследования мотивационной сферы феномена «хакерства». Изучались ценностно-мотивационные аспекты специалистов в области ИКТ и их роль в мотивации хакерской деятельности а так же влияние самооценки на механизм регуляции склонности к хакерской деятельности.

В эксперименте приняло участие 38 человек. Для исследования уровня самооценки была использована методика Будасси. Эта методика отличается компактностью, быстротой проведения при хорошей надежности, валидности и достоверности. Для исследования ценностных ориентаций была применена методика ценностных ориентаций М.Рокича, использовавшаяся в свое время в исследованиях движения хиппи. Уровень развития мотивационной сферы исследовался тестом юмористических фраз (ТЮФ) А.Г.Шмелева и В.С.Бабиной.

В результате, при изучении группы испытуемых с высокой склонностью к хакерской деятельности был выявлен высокий уровень самооценки и слабо развитая мотивационная сфера. О несформированности мотивационной сферы свидетельствует выбор только пяти значимых из 10 предложенных тем. При этом такие общезначимые темы для большинства людей как «агрессия, самозащита», и «социальные и семейные неурядицы» отсутствуют полностью. Из категории включенных тем, преобладают «потребности организма и индивида» и отсутствуют «потребностей личности». Наиболее значимыми терминальными ценностями для потенциальных хакеров являются ценности, являющиеся общепринятыми — «здоровье» и «активная продуктивная жизнь». Все остальные темы были равнозначны и особенных исключений не составляли. Из инструментальных ценностей для исследуемой группы были определены как значимые «независимость», «образованность», «смелость», «твердая воля», высокие запросы и самоконтроль (сдержанность, самодисциплина).

Результаты исследования подтвердили гипотезу, о том, что специалисты с высоким уровнем склонности к хакерской деятельности имеют высокую самооценку и у них отмечаются особенности развития ценностно-мотивационной сферы, а именно: асоциальность мотивов; преобладание материальных и естественных побуждений над духовными; доминирование побуждений с ближайшими целями над более отдаленными жизненно важными перспективами; низкий уровень этих побуждений в системе социальных ценностей. Однако, следует отметить, что личностные деформации могут и не найти своей реализации в антисоциальном поведении. Поэтому видится очень важным проведение профилактики распространения явления хакерства и, прежде всего, в подростковой среде.

Наиболее перспективными направлениями использования ИКТ в сфере познавательной деятельности на компьютере, на наш взгляд, являются исследования, ориентированные на специфику когнитивных стилей обучаемых. Степень выраженности стилевых свойств, проявляющихся в психологических закономерностях, возможно распознавать с помощью различных тестовых и проективных методик. Существуют различные подходы к параметрам когнитивного стиля, среди которых «полезависимость — полнезависимость», «импульсивность — рефлексивность», «ригидность-гибкость», и др. Возможность выявления, а в дальнейшем учета индивидуальных когнитивных стилей обучаемых, на наш взгляд должно способствовать повышению продуктивности компьютерного обучения и возможности наиболее эффективного самообучения с

использованием как ИКТ ресурсов, так и индивидуальных способностей и психологических характеристик обучаемого. В течении последних 2-х лет ведутся интенсивные исследования в данном направлении на психолого-педагогическом факультет КрасГУ.