

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ

Материалы I Международной конференции
(24-26 октября 2019 г., Красноярск)

Под общей редакцией
доктора педагогических наук, профессора, академика РАО
О. Г. Смоляниновой

Красноярск
СФУ
2019

Анирут Сомсау Социальные сети как средство развития коммуникативных навыков при изучении русского языка тайскими студентами	96
Артемов Г. П., Пинкевич А. Г. Место медиации в системе мониторинга конфликтогенных факторов образовательной деятельности в условиях современных рисков	99
Барановская О. Н. Влияние обучения медиативным технологиям на развитие коммуникативной компетентности подростков.....	102
Барина С. Г. О необходимости профилактики экстремизма в рамках образовательного процесса в высшем учебном заведении	106
Бекишева К. К. Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста (на примере Казахстана)	111
Белов А. Г. Развитие медиативных технологий в системе образования.....	118
Белова Е. Н., Смолянинова О. Г., Таюрский А. И. Перспективы применения медиативных технологий в сетевой самообучающейся образовательной организации.....	123
Богданова Е. П. Использование онлайн-сервисов по созданию интеллект-карт в процессе школьной медиации	127
Бузина И. А. О службе медиации КГБПОУ «Красноярский технологический техникум пищевой промышленности».....	131
Бывшенко А. С. Медиация в урегулировании взаимоотношений родителей, имеющих детей с ОВЗ.....	135
Варфоломеева Ю. С., Конгаров А. О., Конгарова Д. К. Переговорные практики в школе (анализ опыта внедрения переговорных практик в МАОУ «Красноярская университетская гимназия № 1 УНИВЕРС»).....	138
Власова Н. В. Использование медиативного подхода в семейном воспитании при выборе будущей профессии	144
Гришина Т. В., Литвинцева Л. А., Пригодич Е. Г. Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в поликультурной гимназии	148
Губич Л. И. Формирование поликультурной компетенции педагога в рамках социокультурной деятельности дома работников просвещения.....	154
Гузельбаева Г. Я. Развитие семейного образования в поликонфессиональном регионе (на примере Республики Татарстан в 2018-2019 гг.).....	159
Зозуля О. С. Совместное планирование и организация события как форма освоения подростками 14-17 лет продуктивных способов социального взаимодействия и урегулирования конфликтных ситуаций.....	161

2. Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2008 N 1662-р (ред. от 28.09.2018) «О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_82134/.

3. Указ Президента РФ от 09.10.2007 N 1351 (ред. от 01.07.2014) «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71673/.

Belov Aleksey G.

e-mail: alex.bel72@mail.ru

Krasnoyarsk College of Welding Technologies and Power Engineering,
Krasnoyarsk, Russia

DEVELOPMENT OF MEDIATION TECHNOLOGIES IN THE EDUCATION SYSTEM

The article describes the experience of the mediation service in the Krasnoyarsk College of Welding Technologies and Energy. It points out basic mediation principles for working with the parties to the conflict. The work gives the example of successful conflict resolution on the material of the conflict situation involving college students and mediation service.

Keywords: mediation, conflict, education, college.

УДК 378.096

Белова Е. Н.¹, Смолянинова О. Г.², Таюрский А. И.

¹e-mail: belovaen@list.ru; ²e-mail: smololga@mail.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СЕТЕВОЙ САМООБУЧАЮЩЕЙСЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Авторами исследуется проблема выявления и применения медиативных технологий с целью развития сотрудничества, обмена знаниями, информацией и опытом, взаимобучения работников сетевой самообучающейся образовательной организации в сетевых и командных взаимодействиях. Результаты исследования заключаются в обосновании сущности, основных характеристик сетевой самообучающейся образовательной организации и применения перспективных медиативных технологий перефразирования, онлайн-медиации и причинно-следственного решения возникающих проблем в сетевых, командных и межгрупповых взаимодействиях.

Ключевые слова: медиативные технологии, онлайн-медиация, сетевая самообучающаяся образовательная организация, решение профессиональных проблем работников, сотрудничество, взаимобучение.

Проблемы медиации (от латинского «mediate» – «посредничать») как подхода к предотвращению и разрешению конфликтных ситуаций в настоящее время активно обсуждаются учеными. Медиация как современ-

ный способ урегулирования конфликтов, управления социальными рисками и формирования позитивной среды в процессе обмена знаниями исследуется в работах А. Н. Аргановой, И. С. Бубновой, Л. М. Карнозовой, Т. А. Кушмет, Е. Г. Пригодич, А. С. Чуприс, А. Derner, P.Gkorezis, S.Chima, F. Javed и др. Мы разделяем точку зрения С. А. Оборотовой о медиации как о новом подходе к предотвращению и разрешению спорных и конфликтных ситуаций в разных сферах деятельности [3]. Медиацию в образовании рассматриваем как определенную социально-психологическую помощь в конфликтах всем участникам образовательного процесса, «как эффективную технологию предупреждения и профилактики конфликтных ситуаций» [4, с. 8]. Проблематика становления и развития сетевой самообучающейся организации рассматривалась авторами ранее [1, 2]. Вместе с тем проблематика перспектив применения медиативных технологий в данной организации исследуется впервые.

Целью исследования служит выявление и обоснование медиативных технологий для дальнейшего их применения при разрешении возможных конфликтных ситуаций, возникающих в процессе становления сетевой самообучающейся образовательной организации. Ведущими методами исследования были теоретический анализ научной литературы, изучение и обобщение эмпирического материала. Особое внимание уделено технологиям перефразирования и причинно-следственного решения профессиональных проблем и задач работников, создающих сетевую самообучающуюся образовательную организацию, в условиях их непрерывного профессионального образования, сетевых и командных взаимодействий, способствующих сотрудничеству, обмену знаниями, информацией и опытом.

Сетевую самообучающуюся образовательную организацию понимаем как образовательную организацию со структурой тройной сети, работники которой постоянно развивают готовность и способность к повышению результативности собственной профессиональной деятельности в процессе непрерывного образования, самообучения и профессионально-самообразовательной деятельности [1, 2]. Среди выявленных основных характеристик этой организации выделяем: ключевую управленческую компетентность работников организации, обеспечивающую их готовность и способность к повышению результативности собственной профессиональной деятельности; эффективные сетевые, командные взаимодействия этих работников – участников создаваемой структуры тройной сети; их включение в обмен знаниями, информацией, опытом в процессах профессионально-самообразовательной деятельности, взаимообучения, сетевых, командных взаимодействий и др.[1, 3].

В сетевой самообучающейся организации меняются традиционные взаимоотношения работников и преподавателей, зачастую выступающих наставниками, консультантами и медиаторами, содействующих непрерывному развитию ключевой управленческой компетентности работников, ко-

торую представляют три группы компетенций: самообразовательные, профессионально-специальные и социально-личностные. Социально-личностные компетенции включают коммуникативно-сетевую, эмоциональную и здоровьесберегающую компетенции, связанные с психофизиологическими особенностями личности работника и их проявлениями во взаимодействии с другими участниками тройной сети. В рамках данного исследования рассматриваем развитие коммуникативно-сетевой компетенции, которую характеризуют способность к сотрудничеству, умения выстраивать эффективные коммуникации; владение навыками обмена знаниями, опытом с коллегами в сетевом и командном взаимодействии. В процессе становления сетевой самообучающейся образовательной организации усложняются профессиональные задачи, повышаются требования к работникам, что может породить возникновение напряжений в коллективе. В процессе происходящих изменений в организации важно учитывать возможные сопротивления работников, что актуализирует своевременное предупреждение и урегулирование возможных конфликтных ситуаций посредством применения медиативных технологий.

Медиативные технологии понимаем как технологии, способствующие разрешению конфликтной ситуации между работниками сетевой самообучающейся образовательной организации с участием третьей стороны и позволяющие рассматривать данную ситуацию как точку роста новых отношений. Медиативные технологии направлены на разрешение проблем и развитие коммуникативно-сетевой компетенции ключевой управленческой компетентности работников, открывают новые подходы к преодолению сложных и конфликтных ситуаций, нахождению взаимовыгодного согласия и путей сотрудничества.

Развитие медиативного компонента в деятельности работника сетевой самообучающейся образовательной организации направлено на выработку специальных навыков взаимодействия в конфликтной ситуации на основе принципов позитивной коммуникации. Навыки медиации помогают участникам конфликтной ситуации выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Внедрение медиативной технологии в повышение квалификации работников, их непрерывное образование предъявляет новые требования к их обучению, самообучению и взаимообучению. Работнику сетевой самообучающейся образовательной организации необходимо обладать целым комплексом знаний, умений и навыков в области управления конфликтами, самостоятельно принимать решения и быть готовым к сотрудничеству, уметь «преобразовывать разрушающий конфликт в творческий и конструктивный» [4]. Конфликтные ситуации успешно разрешаются при участии медиатора, которым может выступать работник организации, обладающий высоким уровнем развития ключевой управленческой компетентности, или преподаватель, обучающий работников по программам повышения квалифика-

ции. Медиатору важно достичь максимально точного понимания сторонами особенностей восприятия сложившейся конфликтной ситуации. Это возможно при использовании техники перефразирования. Применение данной техники позволяет конфликтующим сторонам почувствовать, что их услышали и поняли; услышать со стороны, что они сказали, и лучше понять себя; благодаря признанию испытываемых чувств, избавиться от них. В условиях высокой интенсивности труда работников сетевой самообучающейся образовательной организации, а также их территориальной удаленности становится актуально применение технологий онлайн-медиации. Эффективными становятся интерактивные медиативные технологии причинно-следственного решения возникающих проблем.

Таким образом, исследование перспектив применения медиативных технологий в процессе преобразования традиционной организации в сетевую самообучающуюся образовательную организацию показало возможное сопротивление работников предстоящим изменениям и возникновение конфликтных ситуаций. Для разрешения конфликтных ситуаций и их профилактики важно развитие коммуникативно-сетевой компетенции ключевой управленческой компетентности работников, способствующей освоению медиативных технологий восстановительных действий, перефразирования, причинно-следственного решения возникающих проблем и онлайн-медиации.

Список литературы

1. Белова Е. Н., Смолянинова О. Г. Концепция становления и развития сетевой самообучающейся организации дополнительного профессионального образования // Педагогика. 2019. № 6 (83). С. 78-86.
2. Белова Е. Н. Сетевая самообучающаяся организация дополнительного профессионального образования: монография. Красноярск: Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева, 2017. 400 с.
3. Оборотова С. А. Медиация как современная технология управления конфликтами в образовательной среде // Ценности и смыслы. 2015. № 1 (35). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/mediatsiya-kak-sovremennaya-tehnologiya-upravleniya-konfliktami-v->
4. Смолянинова О. Г., Коршунова В. В. Отношение участников образовательного пространства Красноярского края к медиативным практикам // Science for Education Today. 2019. Том 9. № 3. С. 7-27. URL: <http://sciforedu.ru/journal/2019-3>. DOI: 10.15293/2658-6762.1903.01.

Belova Elena N.¹, Smolyaninova Olga G.², Tayursky Anatoly I.

¹e-mail: belovaen@list.ru; ²e-mail: smololga@mail.ru

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

PROSPECTS FOR THE APPLICATION OF MEDIATIVE TECHNOLOGIES IN A NETWORK SELF-LEARNING EDUCATIONAL ORGANIZATION

The authors study the problem of identifying and applying mediation technologies with the aim of developing cooperation, sharing knowledge, information and experience, mutual training of employees of a network self-learning educational organization in network and team interactions. The results of the study consist in the justification of the essence, main characteristics of the network self-learning educational organization and the application of promising mediative technologies of paraphrasing, online mediation and causal solution of emerging problems in network, command and inter-group interactions, the application of which promotes cooperation, self-learning and mutual training of employees.

Keywords: mediation technologies, online mediation, self-learning network educational organization, solving professional problems of employees, cooperation, mutual learning.

УДК 004

Богданова Е. П.

e-mail: smile-96@list.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ ПО СОЗДАНИЮ ИНТЕЛЛЕКТ-КАРТ В ПРОЦЕССЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Интеллект-карты позволяют зафиксировать и представить в виде схемы идеи и мысли, выстраивая связи между элементами. В процессе школьной медиации метод интеллект-карт может быть применен на этапе выдвижения сторонами вариантов урегулирования спора. В данном случае каждая из сторон дополняет интеллект-карту своими версиями по урегулированию конфликтной ситуации.

Ключевые слова: онлайн-сервисы, процесс медиации, школьная медиация, интеллект-карты.

Необходимость развития школьной медиации обусловлена утверждением распоряжения Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, согласно которому в образовательных организациях должны быть организованы службы медиации, целью которых является защита прав обучающихся и разрешение спорных ситуаций между участниками образовательного процесса.

На данный момент рынок специалистов в области школьной медиации в России находится на этапе становления. Привлечение посредников, способных урегулировать конфликт или разрешить спор, постепенно ста-