

УДК 37.075.8

Попова Ю. В.¹, Смолянинова О. Г.²

¹e-mail: julia.popova@inbox.ru; ²e-mail: smololga@mail.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

МЕДИАЦИЯ В ВЫСШЕМ ОБРАЗОВАНИИ ИСПАНИИ И РОССИИ: СРАВНИТЕЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В УНИВЕРСИТЕТАХ ГАЛИЦИИ И СИБИРИ

Описаны особенности внедрения медиации в систему высшего образования Испании и России. Медиация в образовании рассматривается с точки зрения ее становления, общих и специфических моделей, ресурсов и дидактического потенциала в развитии профессиональной компетентности сотрудников вуза. Анализируются эмпирические данные, полученные в ходе сравнительных исследований в университете Сантьяго-де-Компостела и в Сибирском федеральном университете. Исследование проводится при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 18-013-00528 «Исследование медиативных практик в сфере образования для гармонизации межнациональных отношений в поликультурной среде», а также международной программы Erasmus+ Credit Mobility Program KA 107.

Ключевые слова: конфликты в образовании, медиация, университетская среда, медиационная служба, подготовка преподавателей.

Как воспитательный метод медиация направлена на пропаганду культуры мира через повышение осведомленности, конструктивное обсуждение, понимание позиции другой стороны. Особенно актуальны для педагогов в наши дни тренинги по управлению конфликтами, толерантному мировоззрению, эмпатии и медиации. Позитивное управление конфликтом требует

применения определенных навыков, процедур и методов. Университеты обмениваются опытом через конференции и Ассоциации медиативных центров. Из чего можно сделать вывод, что медиация в системе образования Испании и России широко распространена на университетском уровне. Субъекты высшего образования используют преимущества конструктивного и мирного разрешения конфликтов для создания безопасной образовательной среды. Вузы также вносят свой вклад в академические знания и опыт, изучая медиацию, анализируя дела, собирая данные для исследований. В рамках сотрудничества они предоставляют государственным органам и специалистам-практикам инструменты и ресурсы для предотвращения насилия и улучшения качества жизни студентов. Все это способствует продвижению и развитию медиации среди молодежи и более широкой аудитории (сотрудников, семей).

Теоретическое исследование медиации в образовании Испании и России было проведено, чтобы оценить осведомленность, отношение и готовность к осуществлению медиации сотрудниками вузов в обеих странах. Группы незначительно различались по своим знаниям и опыту, поэтому был разработан универсальный опросник на двух языках. Одну группу респондентов составили педагоги, научные работники, административные и другие сотрудники Университета Сантьяго-де-Компостела (USC) в Галисии, Испания, работающие на кафедре педагогики и дидактики и в исследовательской группе ESCULCA. В то же время аналогичный опрос был проведен на русском языке для сотрудников Института педагогики, психологии и социологии Сибирского федерального университета, г. Красноярск, Россия. Выборка была репрезентативной по отношению к испанской по полу, возрасту, научному званию, должности, области обучения и опыту работы.

Абсолютное большинство (94% в Испании и 90% в России) считает, что медиативная компетентность необходима преподавателю/профессору. Это свидетельствует о признании преимуществ медиации в образовании,

это особенно важно в современных условиях, когда так высока потребность в комплексных гуманистических и толерантных методах воспитания.

Большинство респондентов (94% в Испании и 92% в России) согласились с тем, что медиация позволяет студентам разрешать и предотвращать конфликты в процессе обучения.

Опросив преподавателей и другие категории сотрудников университета, мы выяснили, что сотрудники со средним стажем преподавания 12-20 лет сталкивались с конфликтами менее чем в половине случаев (40%), то есть на уровне высшего образования конфликты не так широко распространены или не всегда переходят от скрытой напряженности к фазе столкновения или дебатов. Все опрошенные почти единогласно решили, что вероятность возникновения конфликтов в сфере образования незначительна. Это позволяет сделать вывод о том, что в целом условия труда, мотивация и вовлеченность студентов, административная поддержка, преподавательская нагрузка, возможности для личностного и научного развития в вузе весьма благоприятны.

Мы считаем, что осведомленность и понимание преимуществ медиации в образовании высоки. На основании анализа результатов опроса было установлено, что молодые педагоги со стажем работы от 0 до 5 лет выражают желание, но не обладают навыками разрешения конфликтов, чтобы чувствовать готовность к осуществлению медиации. Это раскрывает актуальность повышения квалификации молодых педагогов, обеспечиваемой местными органами власти и образовательными центрами для содействия повышению качества высшего образования.

Список литературы

1. Исследовательская группа факультета педагогики Университета Сантьяго-де-Компостела ESCULCA. URL: <https://www.usc.es/esculca/>.

2. Университетская конференция по изучению медиации и конфликтов (CUEMYC). URL: <https://cuemyc.org/en/>.
3. Шамликашвили Ц.А., Хазанова М.А. Метод школьной медиации как способ создания безопасного пространства и его психологические механизмы // Психологическая наука и образование. 2014. №. 2. С. 26–33.
4. Cobb S. (2013). Narrative "Braiding" and the Role of Public Officials in Transforming the Public's Conflicts. *Narrative and Conflict: Explorations in Theory and Practice*. 1. 10.13021/G8TG65.
5. Smolyaninova O.G., Popova J.V. Specific issues of training intercultural mediators for education in Europe and Russia // *Journal of Siberian Federal University. Humanities and Social Sciences*. 2019. Vol. 12 (2). Pp. 247-260.

Popova Julia V.¹, Smolyaninova Olga G.²

¹e-mail: julia.popova@inbox.ru; ²e-mail: smololga@mail.ru

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

**MEDIATION IN HIGHER EDUCATION OF SPAIN AND RUSSIA:
COMPARATIVE RESEARCH IN GALICIAN AND
SIBERIAN UNIVERSITIES**

The article presents the conceptual ideas of implementing mediation in higher education of Spain in comparison with the Russian practices. It describes mediation in education in terms of its development, general and specific models, its resources in the development of professional competence of university staff. Authors discuss didactic potential of mediation in higher education in the two countries. The article considers the empirical data obtained in simultaneously conducted research in Galician and Siberian universities for comparative analysis of the specific features and the methods implemented in Spain and Russia. It reveals the higher education staff awareness, attitudes and readiness to perform mediation

techniques and its relevance in their professional activity. The research sponsored by the Russian Foundation for Basic Research (RFFR). No 18-013-00528 «The study of mediation practices in the field of education for harmonization of inter-ethnic relations in a multicultural environment» and is International Credit Mobility Program Erasmus+ KA107.

Keywords: conflicts in education, mediation, university environment, mediation service, teacher training.